

# 『人材活用研修・職員の業務負荷軽減に向けて ～カスハラ対策・ICT活用～』 のご案内

主催 損害保険ジャパン株式会社  
共催 株式会社福祉保険サービス  
企画協力 社会福祉法人全国社会福祉協議会

近年、福祉施設等において職員が利用者等から受ける暴力、暴言、ハラスメントが増えており、職員の負担増加・離職につながるなど、法人・施設の運営に大きな影響を及ぼしています。また、介護業界の人材不足は深刻化しており、2040年には必要人員に対して69万人の不足が見込まれる等、社会福祉施設を取り巻く環境は厳しい状況となっています。

本セミナーの目的は、社会福祉施設等における人材活用・職員の業務負担軽減をテーマとし、人材を無理なく効率よく活用することで、事故防止にも資するよう、最適な職場環境づくりに役立てていただくこと、そのために必要な知識、実行するためのスキルを習得いただくことです。

前半に、職員を守る観点からカスタマーハラスメント対策について、後半に、業務効率化・品質向上の観点から介護施設におけるICT活用について、それぞれ具体的な事例を取り上げながら解説します。

会場でのご参加、WEBでのご参加いずれも可能です！ 皆様のご参加お待ちしております！

## プログラム（予定）

13:00 受付開始

13:30 開会・講義開始

### 1. 社会福祉法人を取り巻くリスクとカスハラ対策 （講師）

◆SOMPOリスクマネジメント株式会社  
シニアコンサルタント 泉 泰子 氏

14:40 休憩（10分）

### 2. ICT活用による福祉現場の業務効率化 （講師）

◆社会福祉法人こうほうえん  
理事長 廣江 晃 氏

◆SOMPOケア株式会社  
egaku事業本部カスタマーサクセス部特命部長  
坂井 功 氏

### 3. 全国社会福祉協議会保険制度のご紹介

16:00 閉会

## ご注意事項

- ・参加申込は1法人5名までとし、定員となり次第、締め切りとさせていただきます。
- ・受講のご案内をメールにてお送りするため、お申込みに際しメールアドレスは正確にご入力ください。

## 日程・参加方式

東京会場 2024年11月12日（火）  
（東京都新宿区西新宿1-26-1  
損保ジャパン新宿本社ビル 2階大会議室）

大阪会場 2024年11月29日（金）  
（大阪府大阪市中央区瓦町4-1-2  
損保ジャパン・大阪ビル 12階大会議室）

### 定員

各回 200名  
※WEB参加は500名

各回とも  
先着順

### 参加対象者

社会福祉法人または社会福祉協議会会員の  
公益法人に所属する役職員の皆さま

### 申込期日

11月1日（金）17:00まで  
※定員になり次第、締切とさせていただきます。

## お申込方法

■以下URL・二次元コードからお申込みください。

（URL） <https://entry.smktg.jp/public/seminar/view/4845>



※当日のご案内等につきましては、  
お申込み時にご登録いただいた  
メールアドレス宛に送付いたします。