

平成26年度 生駒市デイサービスセンター幸楽 利用者アンケート調査実施報告

この度当施設では、より良いサービスの提供、職員の資質向上へつなげることを目的として、通所介護利用者またはそのご家族に対してアンケート調査を実施しましたので結果を報告させていただきます。

全数：15名

①職員の対応や言葉遣いは丁寧ですか。

良い：87% 普通：13% 悪い：0%

自由記述

- ・丁寧に言ってくれます。
- ・親切にしてくれている。
- ・10年間悪いと思ったことは一度もありません。
- ・抜群にやさしい。
- ・やさしい人ばかりです。
- ・気にしたことないです。
- ・出来ている人とできていない人がいる。
- ・非常によくできていて、細かいところまで気を遣ってくれます。
- ・一人一人違うから分からないです。

②職員の、体調や健康管理などについて配慮は行届いていますか。

行届いている：73% 普通：27% 行届いていない：0%

自由記述

- ・柔道を10年していて体力には自信があり体調悪くなったことない。
- ・いつも元気なので考えたことがないです。
- ・話を聞いてくれるだけで良いです。
- ・良くしてもらった時のことを覚えています。

③デイサービスでの一日はあなたの過ごし方と合っていますか。

合っている：100% 合っていない：0%

自由記述

- ・1日楽しいです。
- ・今までできなかったことができるようになって大変助かっています。
- ・家にいると一人なのでここに来ると楽しいです。
- ・ここに来てお友だちも増えて嬉しいです。

- ・お友だちがいるので楽しいです。
- ・慣れているので。そこまで楽しいこともないけどね。
- ・今日は幸楽の日だと喜んで来ています。

④デイサービスで楽しみにしている行事や活動はありますか。

歩行練習:0% 音楽レクリエーション:13% ゲーム:0%

外出レクリエーション:20% その他:67%

自由記述

- ・歌が好きです。
- ・クロスワードをしたり、歌ったりが楽しいです。お風呂も嬉しい。
- ・お花見やお正月の宝山寺へのお詣りは年に1度の楽しみです。
- ・体操など楽しいです。ゲームのホールインワンでもらった賞状を今も家に飾っています。
- ・色々な人と話をできることが一番楽しみです。
- ・碁が楽しみです。
- ・美味しいお茶を出してくれるのが嬉しいです。

⑤デイサービスは心身の衰えを防ぐ上で役に立っていると思いますか。

はい:93% いいえ:0% わからない:7%

自由記述

- ・精神的に楽しいです。
- ・運動で体力を維持できています。
- ・デイサービスに来ると気持ちが晴れ晴れします。
- ・人と話をできるいい機会です。

⑥その他ご意見などありましたらご自由にお書きください。

- ・10年間感謝です。嬉しい楽しい思い出ばかりです。ありがとう。
- ・もっと幸楽に来たいです。
- ・家の物を整理したいのでバザーをしてもらえたら嬉しいです。
- ・また卓球のゲームがしたいです。
- ・フォークダンスがしたいです。
- ・フロア内を歩いたり、もっと運動したい。
- ・がんばってください。

[回答者の属性]

①調査回答者

通所介護利用者本人：93%

本人が家族や介助者と相談しながら回答：0%

家族が本人の気持ちを推察して回答：7%

その他：0%

②年齢

65歳未満：0%

65～70歳未満：0%

70～75歳未満：0%

75～80歳未満：7%

80～85歳未満：20%

85～90歳未満：53%

90歳以上：20%

③性別

男性：33% 女性：67%

④要介護度

要支援1：13% 要支援2：13% 要介護1：20%

要介護2：27% 要介護3：27% 要介護4：0% 要介護5：0%

⑤デイサービス利用年数

1年未満：40% 1年以上3年未満：20%

3年以上5年未満：13% 5年以上10年未満：27%

10年以上：0%