

# 平成25年度事業報告書

社会福祉法人 階上町社会福祉協議会

# 会務の運営

## 1. 理事会

回	開催月日	開催場所	出席者数	議 案	結 果
1	平成25年 5月24日	ハートフルプラ ザ・はしかみ (大会議室)	12	1. 社会福祉法人階上町社会福祉協議会公印管理規程の一部を改正する規程の制定について 2. 平成24年度社会福祉法人階上町社会福祉協議会事業報告並びに一般会計収入・支出決算書、貸借対照表及び財産目録について 3. 平成25年度社会福祉法人階上町社会福祉協議会一般会計収入・支出補正予算(案)について 4. 社会福祉法人階上町社会福祉協議会評議員の補欠の委嘱について 5. 平成25年度共同募金配分申請事業について(協議)	原案議決 原案認定 原案同意 原案同意 原案同意
2	平成25年 6月5日	ハートフルプラ ザ・はしかみ (大会議室)	12	1. 社会福祉法人階上町社会福祉協議会会長、副会長の選任について 2. 社会福祉法人階上町社会福祉協議会顧問の委嘱について 3. 社会福祉法人階上町社会福祉協議会部会員の構成について	選 任 原案同意 原案同意
3	平成26年 1月30日	ハートフルプラ ザ・はしかみ (大会議室)	11	1. 平成25年度社会福祉法人指導監査実施結果について(報告) 2. 平成25年度自己評価実施結果について(報告) 3. 職員の任免について(報告) 4. 平成25年度社会福祉法人階上町社会福祉協議会一般会計収入・支出補正予算(案)について 5. 社会福祉法人階上町社会福祉協議会副会長の補欠の選任について 6. 社会福祉法人階上町社会福祉協議会評議員の補欠の委嘱について 7. 社会福祉法人階上町社会福祉協議会部会員の構成について(協議)	原案同意 選 任 原案同意
4	平成26年 3月24日	ハートフルプラ ザ・はしかみ (大会議室)	11	1. 平成25年度共同募金配分事業変更計画について(報告) 2. 第2次階上町地域福祉活動計画(案)について 3. 社会福祉法人階上町社会福祉協議会定款の一部を改正する定款の制定について 4. 社会福祉法人階上町社会福祉協議会経理規程の一部を改正する規程の制定について 5. 平成25年度社会福祉法人階上町社会福祉協議会一般会計収入・支出補正予算(案)について 6. 平成26年度社会福祉法人階上町社会福祉協議会事業計画並びに一般会計収入・支出予算(案)について 7. 社会福祉法人階上町社会福祉協議会評議員の補欠の委嘱について	原案議決 原案議決 原案議決 原案同意 原案同意 原案同意

## 2. 監事会

回	開催月日	開催場所	出席者数	内 容	結 果
1	平成25年 5月16日	ハートフルプラ ザ・はしかみ (中会議室)	2	1. 平成24年度事業実施状況並びに一般会計収入・支出決算書、貸借対照表、財産目録についての監査を実施	適正に処理されていることを認めた
2	平成25年 11月28日	ハートフルプラ ザ・はしかみ (中会議室)	2	1. 平成25年度上半期事業実施状況並びに一般会計収入・支出計算書、貸借対照表、財産目録についての中間監査を実施	適正に処理されていることを認めた

### 3. 評議員会

回	開催月日	開催場所	出席者数	議 案	結 果
1	平成25年 5月24日	ハートフルプラ ザ・はしかみ (大会議室)	33	1. 社会福祉法人階上町社会福祉協議会公印管理規程の一部を改正する規程の制定について 2. 平成24年度社会福祉法人階上町社会福祉協議会事業報告並びに一般会計収入・支出決算書、貸借対照表及び財産目録について 3. 平成25年度社会福祉法人階上町社会福祉協議会一般会計収入・支出補正予算(案)について 4. 社会福祉法人階上町社会福祉協議会理事の選任について 5. 社会福祉法人階上町社会福祉協議会監事の選任について 6. 平成25年度共同募金配分申請事業について(協議)	原案議決 原案承認 原案議決 選 任 選 任 原案承認
2	平成26年 1月30日	ハートフルプラ ザ・はしかみ (大会議室)	32	1. 平成25年度社会福祉法人指導監査実施結果について(報告) 2. 平成25年度自己評価実施結果について(報告) 3. 平成25年度社会福祉法人階上町社会福祉協議会一般会計収入・支出補正予算(案)について 4. 社会福祉法人階上町社会福祉協議会理事の補欠の選任について	原案議決 選 任
3	平成26年 3月24日	ハートフルプラ ザ・はしかみ (大会議室)	33	1. 平成25年度共同募金配分事業変更計画について(報告) 2. 第2次階上町地域福祉活動計画(案)について 3. 社会福祉法人階上町社会福祉協議会定款の一部を改正する定款の制定について 4. 社会福祉法人階上町社会福祉協議会経理規程の一部を改正する規程の制定について 5. 平成25年度社会福祉法人階上町社会福祉協議会一般会計収入・支出補正予算(案)について 6. 平成26年度社会福祉法人階上町社会福祉協議会事業計画並びに一般会計収入・支出予算(案)について	原案議決 原案議決 原案議決 原案議決 原案議決

### 4. 専門部会

#### (1) 総合企画部会

回	開催月日	開催場所	出席者数	協 議 案 件
1	平成25年 6月5日	ハートフルプラ ザ・はしかみ (大会議室)	4	1. 部会長、副部会長の互選 2. 部会所掌事項について 3. 事業評価の分担について 4. 今後のスケジュールについて
2	平成26年 3月17日	ハートフルプラ ザ・はしかみ (小会議室)	3	1. 自主財源について 2. 平成25年度共同募金配分事業変更計画(案)について 3. ハートフルプラザ・はしかみ指定管理について 4. 介護保険事業について 5. 車両の更新・整備について 6. シルバー人材事業について

(2) 調査広報部会

回	開催月日	開催場所	出席数	協議案件
1	平成25年 6月5日	ハートフルプラ ザ・はしかみ (大会議室)	3	1. 部会長、副部会長の互選 2. 部会所掌事項について 3. 事業評価の分担について 4. 今後のスケジュールについて
2	平成26年 3月10日	ハートフルプラ ザ・はしかみ (小会議室)	4	1. 平成26年度事業実施の検討について ①ハート生き活き事業について ②通所型介護予防事業について ③家族介護者交流事業について ④ボランティア推進校事業について ⑤幼児と老人のふれあい事業について ⑥社会福祉作文募集・文集発行事業について ⑦福祉広報事業（社協だより等）について ⑧福祉団体等事務局運営事業について ⑨調査活動について

(3) 生活福祉部会

回	開催月日	開催場所	出席数	協議案件
1	平成25年 6月5日	ハートフルプラ ザ・はしかみ (大会議室)	4	1. 部会長、副部会長の互選 2. 部会所掌事項について 3. 事業評価の分担について 4. 今後のスケジュールについて
2	平成25年 11月29日	ハートフルプラ ザ・はしかみ (小会議室)	4	1. 年末年越し給食サービスについて 2. 災害ボランティアセンター運営マニュアルについて 3. ボランティアセンター事業について 4. シルバー人材センターについて
3	平成26年 3月14日	ハートフルプラ ザ・はしかみ (小会議室)	4	1. 平成26年度実施事業の検討について ①福祉安心電話サービス事業について ②ほのぼの交流協力員等設置事業について ③ほのぼの交流会開催事業について ④給食サービス事業について ⑤福祉機器貸与事業について ⑥心配ごと相談所事業について ⑦地区敬老会助成事業について ⑧ボランティア活動の推進について ⑨シルバー人材事業について

## 5. 幹部会

回	開催月日	開催場所	出席者数	協議案件
1	平成25年 5月22日	ハートフルプラ ザ・はしかみ (小会議室)	4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 平成25年度第1回理事会・評議員会提案議案について</li> <li>2. 平成25年度第1回共同募金委員会運営委員会提案議案について</li> <li>3. 平成25年度第2回理事会提案議案について</li> <li>4. 平成24年度介護保険事業等実績について</li> <li>5. 平成25年度社協会員会費について</li> <li>6. 第63回三戸郡社会福祉大会について</li> <li>7. 地域福祉活動計画策定委員会について</li> </ol>
2	平成25年 8月29日	ハートフルプラ ザ・はしかみ (小会議室)	5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 平成25年度第2回共同募金委員会運営委員会提案議案について</li> <li>2. 平成25年度社協会費実績状況について</li> <li>3. 第35回町社会福祉大会について</li> <li>4. 地域福祉活動計画策定について</li> <li>5. 車両更新について</li> <li>6. 臨時職員の募集について</li> <li>7. その他</li> </ol>
3	平成25年 12月26日	ハートフルプラ ザ・はしかみ (小会議室)	4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 平成25年度共同募金実績状況について</li> <li>2. 平成25年度介護保険事業等実績状況について</li> <li>3. 平成26年度町補助金・委託金交付申請内容について</li> <li>4. 民生委員児童委員の一斉改選に伴う理事・評議員の状況について</li> <li>5. 平成25年度指導監査実施結果について</li> <li>6. その他</li> </ol>
4	平成26年 1月24日	ハートフルプラ ザ・はしかみ (小会議室)	4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 平成25年度第3回理事会・第2回評議員会提案議案について</li> <li>2. 平成25年度第3回共同募金委員会運営委員会提案議案について</li> <li>3. その他</li> </ol>
5	平成26年 3月19日	ハートフルプラ ザ・はしかみ (小会議室)	5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 平成25年度共同募金配分事業変更計画について</li> <li>2. 平成25年度第4回理事会、第3回評議員会提案議案について</li> <li>3. 平成25年度第4回共同募金委員会運営委員会提案議案について</li> <li>4. その他</li> </ol>

## 理事・監事・評議員及び会員数

### 1. 理事 (定数15名)

松橋 竹子  
平野 悦子  
阿部 栄子  
南 正人

西田 和雄  
小沢 勝  
竹本 肥子  
大前 典男  
(平成25年6月5日就任)

十文字 倉男  
石川 清人  
岩城 恵子  
上長根 武志  
(平成26年1月31日就任)

鳩 文男  
寅谷 修  
嶋 守 栄  
成田 北士  
(平成25年4月11日退任)

志民 安之助  
(平成25年11月30日退任)

### 2. 監事 (定数3名)

工藤 靖夫

野沢 敏雄

小田 秀彦  
(平成25年6月5日就任)

吉田 京子  
(平成25年6月4日退任)

### 3. 評議員 (定数40名)

中村 みさ子  
下野 禮知子  
松川 純悦  
吉田 春泰  
日向 登美男  
内城 幸子  
三島 テル  
山田 恵治  
桑原 一夫

佐々木 孝  
神成 信俊  
上 勉  
境 鉄男  
寅谷 正美  
野沢 千恵子  
山内 良子  
荻ノ沢 俊明  
鈴木 晟爾

地代所 幸子  
一戸 重明  
高橋 一郎  
中田 兼雄  
坂 博史  
郷州 満  
坂井 幾子  
大江 和夫  
中田 正夫

岩谷 悦子  
上重 一男  
小出 光一  
中島 孝一  
濱浦 清志  
坂本 憲子  
清水 たか子  
荒谷 正壽  
土橋 秀子  
(平成25年5月24日就任)

野沢 雅浩  
(平成25年5月24日就任)

境 光雄  
(平成26年1月30日就任)

左舘 幸雄  
(平成26年1月30日就任)

山下 和子  
(平成26年3月24日就任)

鹿糠 稔  
(平成25年9月30日退任)

中田 京治  
(平成25年11月30日退任)

上長根 武志  
(平成26年1月30日退任)

### 4. 会員数

会員区分	平成25年度	平成24年度	比較増減
普通会員 (1,000円)	2,729	2,590	139
賛助会員 (2,000円)	57	62	△5
特別賛助会員 (5,000円)	31	29	2
団体会員 (3,000円)	41	40	1
合計	2,858	2,721	137

# 実施報告

## 1. 地域福祉・在宅福祉活動の充実

住民の理解と参加・協力のもとに、福祉安心電話サービス事業、ほのぼの交流推進事業を核として、地域で互いに支え合う小地域ネットワーク活動を推進するとともに、1人暮らし・高齢者夫婦・障害者世帯等何らかの支援を必要とする世帯の、日常生活を支援するため在宅福祉事業を実施し、共助・協働による地域福祉活動の推進を図った。

### (1) 福祉安心電話サービス事業（緊急通報システム）

協力員や民生委員、県社協（中央センター）、関係機関等と連携を図りながら、1人暮らしの高齢者等が住み慣れた地域で生活する上での、緊急時の身体的安全と精神的安心のため、365日24時間対応の機器設置及び近隣住民による見守り活動の推進を図った。また、利用世帯を訪問し機器の点検や通報確認・消耗品等の交換と利用者の状況把握を行うとともに、自己発信型安否確認システムを含めた事業周知に努めながら、互いに支え合うネットワークづくりの推進を図った。

○本年度設置台数 2台

○事業退会者数 5名

○年度末総設置台数 31台

○協力員数 97名

#### ○協力員研修会の開催

・期 日 平成25年12月6日(金)

・場 所 ハートフルプラザ・はしかみ（大会議室）

・参加者 19名

・内 容 講演「高齢者の防犯について」

講師：青森県八戸警察署 田代警察官駐在所 青森県巡査部長 長澤 光義 氏

### (2) ほのぼの交流推進事業

1人暮らしの高齢者や高齢者夫婦世帯等が、地域で孤立することなく安心感をもって生活できるよう、ほのぼの交流協力員やネット協力員による訪問活動と、高齢者同士の交流や地域での仲間づくりを進めるため、ほのぼの交流会活動を、民生委員、区長、ほのぼの交流協力員等と連携しながら推進を図った。

#### ①ほのぼの交流協力員等設置事業

##### ○ほのぼの交流協力員連絡会議の開催

ほのぼの交流協力員チーフを対象として、事業推進のための連絡会議を開催した。

・期 日 平成25年6月25日(火)

・場 所 ハートフルプラザ・はしかみ（中会議室）

・参加者 20名

・内 容 ほのぼの交流会開催計画について、事業推進に係る質問意見について 等

##### ○協力員研修会の開催

ほのぼの交流協力員を対象として活動推進のための研修会を開催した。

・期 日 平成26年3月28日(金)

・場 所 ハートフルプラザ・はしかみ（大ホール）

・参加者 52名

・内 容 ほのぼの交流協力員委嘱状交付

講演「傾聴について」

講師：青森県立八戸第二養護学校 教諭 石岡れい子 氏

○情報交換会の開催

事業の取り組み状況や対象者の把握等のため地区毎に区長、民生委員、ほのぼの交流協力員、ネット協力員との情報交換会を開催した。また、地域福祉活動計画策定に関わる地域福祉懇談会として意見交換を行い、活動計画への反映を図った。

地区名	期 日	場 所	参加者	地区名	期 日	場 所	参加者
石 鉢	平成26年1月21日	石鉢ふれあい交流館	5	耳ヶ吠東	平成26年1月23日	耳ヶ吠東集会所	8
蒼 前	平成26年1月17日	蒼前集会所	5	荒 谷	平成26年1月23日	旧荒谷集会所	6
野場中	平成26年1月21日	石鉢ふれあい交流館	8	大 蛇	平成26年1月27日	大蛇三地区集会所	3
角柄折	平成26年1月9日	新田集会所	4	追 越	平成26年1月27日	大蛇三地区集会所	6
金山沢	平成26年1月9日	金山沢集会所	8	榊	平成26年1月24日	榊集会所	9
田 代	平成26年1月10日	田代集会所	11	駅 前	平成26年1月28日	駅前集会所	10
晴山沢	平成26年1月20日	わっせ交流センター	9	道 仏	平成26年1月28日	道仏集会所	6
平 内	平成26年1月20日	わっせ交流センター	7	小舟渡	平成26年2月4日	小舟渡集会所	9
鳥屋部	平成26年1月15日	森の交流館	6				
赤保内・助味	平成26年1月31日	赤保内集会所	9	合 計			129

○地区別交流協力員・ネット協力員の状況

地区名	対象世帯	交流協力員チーム数	交流協力員数	ネット組織世帯	ネット協力員数
石 鉢	21	4	8	4	11
蒼 前	14	2	5	1	2(1)
野 場 中	19	2	5	5	14
角 柄 折	8	1	2	2	8
金 山 沢	11	4	10	2	3
田 代	7	2	6	2	7
晴 山 沢	6	1	3	2	10(1)
平 内	7	2	6	2	5(1)
鳥 屋 部	11	2	6	2	9(2)
赤 保 内	3	5	10	0	0
耳ヶ吠西	3				
耳ヶ吠東	12	1	7	2	5(1)
荒 谷	3	1	5	0	0
大 蛇	4	2	5	1	3
追 越	4	1	3	3	13(1)
榊	6	1	5	2	6(2)
駅 前	19	4	11	5	15(4)
道 仏	15	5	12	2	7(2)
小 舟 渡	13	2	7	1	3
合 計	186	42	116	39	121(15)

※ ( ) 内は、ネット協力員も兼ねているほのぼの交流協力員の人数

②ほのぼの交流会開催事業

○交流会開催状況

ほのぼの交流協力員と連携・調整を図りながら、交流会の企画支援や計画的な開催支援を図るとともに、介護予防運動指導員等の派遣調整を行い、介護予防を取り入れた交流会の開催支援を図り、参加者同士の交流と地域での仲間づくりの推進を図った。

地区名	開催回数	場 所	参加者	地区名	開催回数	場 所	参加者
石 鉢	4	石鉢ふれあい交流館等	91	耳ヶ吠東	5	耳ヶ吠東集会所等	109
蒼 前	5	蒼前集会所	139	荒 谷	3	旧荒谷集会所	71
野場中	5	石鉢ふれあい交流館等	165	大 蛇	6	大蛇三地区集会所	108
角柄折	5	新田集会所	95	追 越	4	大蛇三地区集会所	61
金山沢	12	金山沢集会所等	122	榊	5	榊集会所	136
田 代	6	田代集会所等	140	駅 前	5	駅前集会所	141
晴山沢	6	わっせ交流センター	134	道 仏	3	道仏集会所等	80
平 内	7	わっせ交流センター	168	小舟渡	5	小舟渡集会所	127
鳥屋部	5	森の交流館	101				
赤保内・耳ヶ吠西	5	赤保内集会所	150	合 計	92		2,138

※ 金山沢は、水無、野場、金山沢、長根班それぞれで開催。赤保内は、耳ヶ吠西と合同で開催。

(3) 給食サービス事業

- サービス実施回数 102回（水曜日51回、金曜日51回）
- サービス利用人数 29名（一人暮らし15名、その他14名）
- サービス利用延べ人数 1,267名（水曜日671名、金曜日596名）
- ボランティア延べ人数 404名（運転204名、補助200名）
- 弁当依頼事業所 サポートセンター虹（八戸市）
- 利用者アンケート調査の実施 調査対象者数：16名 回答者数：16名（回答率100%）  
実施時期：平成25年6月  
調査方法：聞き取り調査

○年末年越し配食サービス（12月31日実施）

75歳以上の一人暮らしの高齢者で、大晦日の年越しを一人で過ごされる方を対象に、ボランティアの協力を得ておせち料理の配食を実施した。

- ・利用者数 67名
- ・配食ボランティア 5名

○高齢者料理教室の開催

町食生活改善推進員の調理指導のもと料理教室を開催するとともに、会食後にレクリエーションを実施し参加者同士の親睦と交流を図った。

期日・場所	参加者数	料理テーマ	レクリエーション指導
平成25年12月12日(木) ハトカギザ・はしかみ（調理室・和室）	12名	おせち料理	日本3B協会 公認指導者 杉本留美子 氏

(4) 福祉機器貸与事業

○利用状況

機器名	前年度末 機器台数	寄附受入 台数	廃棄処分 台数	年度末 機器台数	前年度末 貸出台数	貸出台数	返却台数	年度末 貸出台数
介護用ベッド	30	0	0	30	26	5	5	26
車椅子	59	0	0	59	48	20	25	43
エアーマット	1	0	0	1	1	0	1	0

(5) 地区敬老会助成事業

75歳以上の高齢者を対象として、地区住民が主体となって開催する地区敬老会への助成と開催支援を図り、敬老意識の高揚と地域ぐるみの主体的な活動として推進を図った。

○敬老会しおりの作成 2, 200部

○地区敬老会開催状況

地区名	開催期日	開催場所	対象者数	参加者			合計
				対象者	出席率	関係者等	
石 鉢	平成25年9月15日(日)	石鉢ふれあい交流館	131	49	37.4	20	69
蒼 前	平成25年9月17日(火)	八戸シガビル	139	46	33.1	14	60
野 場 中	平成25年9月22日(日)	石鉢ふれあい交流館	149	61	40.9	29	90
角 柄 折	平成25年9月15日(日) (3地区合同開催)	森の交流館	53	17	32.1	46	123
金 山 沢			103	32	31.1		
鳥 屋 部			74	28	37.8		
田 代	平成25年9月15日(日)	田代集会所	59	28	47.5	10	38
晴 山 沢	平成25年9月16日(月)	わっせ交流センター	54	23	42.6	19	74
平 内	(2地区敬老会)		50	32	64.0		
赤 保 内	平成25年9月16日(月) (3地区合同開催)	ハートフルプラザ・はしかみ	127	28	22.0	53	138
耳ヶ吠西			123	34	27.6		
耳ヶ吠東			88	23	26.1		
荒 谷	平成25年9月17日(火) (3地区合同開催)	大蛇三地区集会所	57	28	49.1	28	110
大 蛇			60	25	41.7		
追 越			50	29	58.0		
榊	平成25年9月13日(金)	榊集会所	71	25	35.2	18	43
駅 前	平成25年9月15日(日)	駅前集会所	116	42	36.2	21	63
道 仏	平成25年10月6日(日)	道仏集会所	106	33	31.1	52	85
小 舟 渡	平成25年9月26日(木)	小舟渡集会所	129	48	37.2	17	65
計			1,739	631	36.3	327	958

(6) 日常生活自立支援事業

高齢や障害等による軽度な判断能力の低下に伴い、一人で生活することに不安を感じたり、日常的な金銭管理が困難な方を対象として、基幹的社協（八戸市社協）や関係機関、生活支援員との連携のもとに日常生活上の支援を図った。

- ・利用者数 4名
- ・生活支援員 2名

## 2. 地域福祉活動計画の策定推進

計画的な地域福祉の推進に向けて、行政計画である階上町地域福祉計画との整合を図りながら、民間の行動計画として第2次地域福祉活動計画の策定を図った。

### ○策定組織の設置

住民（組織）代表・福祉関係団体・民生委員児童委員・社会福祉施設関係者・教育関係者・学識経験者・関係行政機関・社協理事の16名の委員を委嘱して地域福祉活動計画策定委員会を設置するとともに、原案策定等のため、行政福祉担当課職員及び社協職員7名による策定作業部会を設置し計画策定を行った。

### ・策定委員会開催状況

回	開催月日	開催場所	出席者数	協議案件等
1	平成25年 11月18日	ハートフルプラ ザ・はしかみ (大会議室)	14	委嘱状交付、正副委員長互選、諮問 1. 階上町社会福祉協議会実施事業の概要について 2. 階上町地域福祉活動計画策定の目的及び計画構成等について 3. 階上町地域福祉計画の概要について 4. 今後の策定スケジュールについて 5. その他 意見交換
2	平成25年 12月18日	ハートフルプラ ザ・はしかみ (中会議室)	14	委嘱状交付（補欠委員） 1. 福祉に関する住民意識調査結果について 2. 一人暮らし高齢者実態調査結果について 3. 調査結果等による課題整理について 4. 基本理念・基本計画（案）について
3	平成26年 3月3日	ハートフルプラ ザ・はしかみ (大会議室)	14	1. 第1次地域福祉活動計画の進捗結果について 2. 地域福祉懇談会等開催結果報告について 3. 第2次地域福祉活動計画素案について
4	平成26年 3月12日	ハートフルプラ ザ・はしかみ (大会議室)	11	1. 第2次地域福祉活動計画（案）について 2. その他 ※第2次地域福祉活動計画（案）が答申された。

### ・策定作業部会の開催状況

回	開催月日	開催場所	出席者数	協議案件等
1	平成25年 12月16日	ハートフルプラ ザ・はしかみ (小会議室)	4	委嘱状交付 1. 階上町地域福祉活動計画策定の目的及び計画構成等について 2. 階上町地域福祉計画の概要について 3. 策定スケジュールについて 4. 調査結果等による課題整理について 5. 基本理念・基本計画（案）について 6. その他
2	平成26年 2月27日	ハートフルプラ ザ・はしかみ (小会議室)	5	1. 地域福祉懇談会等実施報告について 2. 第1次地域福祉活動計画の進捗結果について 3. 第2次地域福祉活動計画素案について 4. その他
3	平成26年 3月7日	ハートフルプラ ザ・はしかみ (応接室)	4	1. 第2次地域福祉活動計画（案）について 2. その他

○地域福祉懇談会及び当事者組織・団体との懇談会の開催

地域の福祉課題や今後の地域福祉推進の意見・提言を計画に反映させるため、ほのぼの交流推進事業情報交換会において区長、民生委員児童委員、ほのぼの交流協力員、ネット協力員との懇談を行うとともに、福祉団体会員との懇談会を開催した。

・地域福祉懇談会の開催状況（再掲）

No.	地区	開催年月日	開催場所	参加者数
1	角柄折	平成26年1月9日	新田集会所	4名
2	金山沢	平成26年1月9日	金山沢集会所	8名
3	田代	平成26年1月10日	田代集会所	11名
4	烏屋部	平成26年1月15日	森の交流館	6名
5	蒼前	平成26年1月17日	蒼前集会所	5名
6	晴山沢	平成26年1月20日	わっせ交流センター	9名
7	平内	平成26年1月20日	わっせ交流センター	7名
8	石鉢	平成26年1月21日	石鉢ふれあい交流館	5名
9	野場中	平成26年1月21日	石鉢ふれあい交流館	8名
10	耳ヶ吠東	平成26年1月23日	耳ヶ吠東集会所	8名
11	荒谷	平成26年1月23日	旧荒谷集会所	6名
12	榊	平成26年1月24日	榊集会所	9名
13	大蛇	平成26年1月27日	大蛇三地区集会所	3名
14	追越	平成26年1月27日	大蛇三地区集会所	6名
15	駅前	平成26年1月28日	駅前集会所	10名
16	道仏	平成26年1月28日	道仏集会所	6名
17	赤保内・耳ヶ吠西	平成26年1月31日	赤保内集会所	9名
18	小舟渡	平成26年2月4日	小舟渡集会所	9名
計				129名

・当事者組織、団体との懇談会の開催

団体名	開催年月日	開催場所	参加者数
町母子寡婦福祉会	平成26年2月4日	シーガルビューホテル	16名
町身体障害者福祉会 町手をつなぐ育成会	平成26年2月7日	ハートフルプラザ・はしかみ (教養娯楽室)	6名
町在宅介護者の会	平成26年2月7日	ハートフルプラザ・はしかみ (教養娯楽室)	2名
	平成26年2月27日	シーガルビューホテル	16名

### 3. 介護保険サービス・障害福祉サービス事業の推進

高齢者や障がい者の自立した在宅生活支援のため、保健・医療・福祉の関係機関並びに関係サービス事業所、町地域包括支援センターとの連携のもとに、利用者本位のサービスとして事業の推進を図るとともに、サービスの質向上と事業の周知・PRに努めながら事業推進を図った。

(1) 居宅介護支援事業

- 介護支援専門員の配置 4名（専任1名、兼任3名）
- ケアプラン作成実利用者数 47名（男性17名、女性30名）
- ケアプラン作成延べ利用者数 435名
- 予防ケアプラン作成実利用者数 3名（男性1名、女性2名）
- 予防ケアプラン作成延べ利用者数 26名
- 要介護認定調査件数 41件

○利用者アンケート調査 調査対象者数 44名  
 回答者数 28名 (回答率63.6%)  
 実施時期 平成26年1月  
 調査方法 調査票の郵送・聞き取り調査

(2) 訪問介護事業 (特定事業所加算Ⅱ算定)

○訪問介護員数 11名 (常勤3名、登録型8名)  
 ○実利用者数 46名 (男性9名、女性37名)  
 ○年度内利用者合計 349名  
 ○延べ利用日数 4,279日  
 ○延べ利用回数 6,416回  
 ○延べ利用時間数 5,404時間47分  
 ○実習生の受入れ 5名 (八戸学院光星高等学校専攻科生徒2名、八戸社会福祉専門学校生徒3名)  
 ○実習日数 10日  
 ○利用者アンケート調査 調査対象者数 33名 (介護保険利用者30名、障害福祉サービス利用者3名)  
 回答者数 23名 (回答率69.6%)  
 実施時期 平成26年1月  
 調査方法 調査票の郵送・聞き取り調査

(3) 居宅介護事業 (障害福祉サービス)

○実利用者数 3名 (視覚障害1名、上下肢機能障害2名)  
 ○年度内利用者合計 32名  
 ○延べ利用日数 73日  
 ○延べ利用回数 73回 (通院介助9回、家事援助64回)  
 ○延べ利用時間数 93時間30分 (通院介助29時間30分、家事援助64時間)

(4) 苦情解決第三者委員会の開催

- ・期 日 平成25年4月18日 (木)
- ・場 所 ハートフルプラザ・はしかみ (小会議室)
- ・参加者 6名 (委員3名、会長、事務局2名)
- ・内 容 委嘱状交付  
 苦情解決の取り組みについて  
 苦情・要望の受付状況について

○福祉サービス苦情受付状況

受付件数	対象サービス	苦情内容	解決結果
1件	訪問介護	ヘルパーがサービス内容の洗濯とポータブルトイレの処理をしていない。	本人確認不足とすっかり忘れてしまったことが原因であり、事業所管理者が申出者に謝罪する。今後、本人確認を行いながら十分注意して対応するとともに、全ヘルパーでサービス内容の再確認と本人確認を徹底し対応することを説明し、申出者納得し解決した。

#### 4. 介護予防・生活支援事業の推進

高齢者の介護予防と生きがいの促進及び家族介護者支援のため、ハート生き活き事業、通所型介護予防事業、家族介護者交流事業を、町地域包括支援センターや関係機関との連携のもとに推進を図った。

##### (1) ハート生き活き事業

ハートフルプラザにおいて毎週2回(月・木曜日)、入浴・健康相談を実施するとともに、舞踊・詩吟・手芸・裂き織の趣味講座の他、いきいき体操を実施し利用者同士の交流と生きがい活動を促進し、心身の健康保持と要介護状態への予防・啓発を図った。

- 事業実施回数 86回(月曜日38回、木曜日48回)
- 延べ利用者数 4,208名(月曜日1,466名、木曜日2,742名)
- 実利用者数 87名(男性19名、女性68名)
- 新規利用者 14名(男性4名、女性10名)
- 入浴サービス延べ利用者数 3,104名
- 生きがい趣味講座実施状況

講座名 項目	舞 踊	詩 吟	手 芸	裂 き 織	いきいき体操	合 計
実施回数	47	47	48	85	24	251
参加延べ人数	377	292	331	380	267	1,647
講 師	重文字ユリ	石川 誠	竹本 肥子	奥山キミ子	熊谷 唱子 佐々木和子 小松 サチ 田中 綾子 山田 百子	

##### (2) 通所型介護予防事業

「運動器の機能向上」「口腔機能の向上」「栄養改善」の複合型プログラムとして、毎週1回、ハートフルプラザにおいて「わんつかげんき教室」を集团的・通所形態により実施し、要介護状態への予防を図るとともに、居宅において自立した日常生活を営むことができるよう、二次予防事業対象者個々の状態に合わせた支援を図った。

##### 【実施期間・回数・参加者数】

- ・第1クール 6月～8月(12回) 参加者31名(男性1名、女性30名)
- ・第2クール 10月～12月(12回) 参加者24名(女性24名)

##### ○運動器の機能向上(12回)

ストレッチ体操、筋力トレーニング、バランス感覚向上トレーニング、簡易な器具を用いた運動等を実施し、運動機能の維持と向上を図った。また、難易度の違うメニューを準備し、個々の体力や身体状況に合わせ実施し、上肢、下肢筋力の低下を予防するとともに、歩行速度、バランス感覚、柔軟性の向上が図られた。参加者の継続意欲向上を図るため、毎回課題を提示し、自宅でも運動に取り組めるよう推進を図った。

##### ○口腔機能の向上事業(2回、1クール1回×2)

歯科衛生士による口腔機能の向上の必要性についての教育と口腔清掃の自立支援、摂食・嚥下機能訓練を行い、口腔内の衛生状態や唾液嚥下などの機能の向上を図った。

##### ○栄養改善(2回、1クール1回×2)

管理栄養士による栄養相談、栄養教育を実施し低栄養状態の改善を図った。

##### ○指導スタッフ

理学療法士(1クール1回×2)、介護予防運動指導員(1クール2回×2)、看護師(24回)、介助ボランティア(24回:延べ87名)、社協職員(運動指導20回)

### (3) 家族介護者交流事業

介護者同士の交流と情報交換並びに心身のリフレッシュを図るため、在宅介護者の集いを開催するとともに、介護者のための普通救命講習会を開催し緊急時の知識と対応方法の習得を図った。

#### ○介護者の集いの開催（1回目）

- ・期 日 平成25年6月28日（金）
- ・場 所 岩手県久慈市周辺
- ・参加者 11名
- ・内 容 小袖海岸探索、施設見学、陶芸体験、昼食会、情報交換会（介護者同士の意見交換）

#### ○介護者のための普通救命講習会の開催

- ・期 日 平成25年11月8日（金）
- ・場 所 ハートフルプラザ・はしかみ（和室）
- ・参加者 14名
- ・内 容 講習「応急手当の基礎知識と救命処置（心肺蘇生、AEDの使用法）」  
講師：八戸東消防署階上分署署員  
レクリエーション（フラダンス） 講師：三沢総合チャームスクールインストラクター  
昼食会、情報交換会（介護者同士の意見交換）

#### ○介護者の集いの開催（2回目）

- ・期 日 平成26年2月27日（木）
- ・場 所 八戸シーガルビューホテル
- ・参加者 16名
- ・内 容 編みかご作り  
講師：二ノ久保 利津子 氏  
昼食会、情報交換会（介護者同士の意見交換）

## 5. 福祉教育・ボランティア活動の推進

町内小中学校や児童福祉施設との連携のもと、ボランティア・福祉活動の体験、学習などとおして、児童生徒の地域で共に生きる力やノーマライゼーション理念の理解・啓発を図るため、ボランティア推進校事業、幼児と老人のふれあい事業、社会福祉作文の募集を継続して実施し福祉教育活動の推進を図るとともに、手話入門教室や福祉サポーター養成講座、災害ボランティア講座を開催し、ボランティア活動推進の意識啓発を図った。また、大規模災害発生時の災害ボランティアセンター運営に関わるマニュアルを、町担当課との協議・調整のもとに整備を図った。

### (1) ボランティア推進校の指定状況

○指定校 町内全小中学校（小学校6校、中学校2校）

#### ○事業推進会議の開催

- ・期 日 平成25年4月30日（火）
- ・場 所 ハートフルプラザ・はしかみ（小会議室）
- ・参加者 11名（担当教師8名、会長、事務局2名）
- ・内 容 事業内容・留意事項説明、質疑・意見交換、助成金交付

○活動状況

学校名	主な活動内容
石鉢小学校	○八戸第一養護学校との交流と学校だより等への掲載 ○見心園訪問 ○ほのぼの交流会をと おした地域住民との交流 ○赤い羽根共同募金等の募金活動、ベルマーク収集、プルタブ収集 ○太鼓部の地域行事への参加(臥牛山まつり、いちご煮まつり、野場中夏祭り、石鉢敬老会)
階上小学校	○学校だより、社会福祉大会への活動状況掲載 ○階上岳の清掃登山 ○臥牛苑、わらび苑での えんぶり披露 ○ほのぼの交流会での高齢者との交流 ○老人クラブ会員との交流 ○赤い羽 根共同募金の募金活動 ○ペットボトル蓋の収集活動 ○八戸第二養護学校生徒との交流
赤保内小学校	○学校だよりへの活動掲載 ○米づくり体験と発表会の開催 ○福祉作文への取り組みと発表 会の開催 ○高齢者疑似体験 ○祖父母参観日を通しての高齢者との交流 ○赤い羽根共同募 金等の募金活動 ○プルタブ、ベルマーク等の収集活動 ○老人福祉施設への訪問
大蛇小学校	○学校だよりへの活動掲載 ○福祉作文の応募 ○赤い羽根共同募金等の募金活動、プルタブ、 ペットボトル蓋、古切手収集 ○地域行事での伝統芸能等披露(大蛇三地区夏祭り、いちご煮ま つり、大蛇三地区敬老会) ○夜間防火パトロール ○校地内の草刈り ○大蛇駅舎の清掃
道仏小学校	○学校だよりへの活動掲載 ○福祉作文への取り組みと発表会の開催 ○高齢者疑似体験の実 施 ○見心園への訪問 ○赤い羽根共同募金等の募金活動 ○道仏神楽の実技指導をとおし ての交流
小舟渡小学校	○小学校だよりへの活動掲載 ○学校農園での地域住民との交流 ○学校周辺の清掃活動 ○見心園での交流活動 ○イカ捌き、ふのり採り体験等での地域住民との交流 ○緑の羽根、赤 い羽根共同募金活動 ○プルタブ、アルミ缶の収集 ○老人クラブ会員との交流
階上中学校	○学校だよりへの活動掲載 ○学校環境整備 ○緑の羽根、赤い羽根共同募金活動 ○金山沢竜 神こだま太鼓の指導をとおしての地域住民との交流 ○ペットボトル蓋の回収 ○気仙沼中 学校との交流
道仏中学校	○通学路、海岸、公共施設等の清掃 ○赤い羽根共同募金等の募金活動 ○伝統芸能指導を通 しての地域住民との交流 ○草刈り、花壇整備

(2) 第34回社会福祉作文の募集及び文集「そよかぜ」の発行

○応募総数 105編(小学生97編、中学生8編) 町内全小中学校より応募

○審査会の開催

- ・期 日 平成25年10月28日(月)
- ・場 所 ハートフルプラザ・はしかみ(中会議室)
- ・出席者 審査員5名、事務局2名
- ・内 容 委員長選出、入選作審査(最優秀等入選17作品を決定)

○入選作品を掲載する文集「そよかぜ」第34集を発行(200部)するとともに、最優秀作品の社会福祉大会での発表と社協だよりへ掲載(最優秀・優秀作品)し、児童生徒の福祉に寄せる思いの理解と啓発を図った。

(3) 幼児と老人のふれあい事業

町内児童福祉施設(保育園4ヶ所)において、施設の行事等をとおして地域の高齢者と幼児のふれあい交流を促進するとともに、施設の協力を得て、地区敬老会や町老人クラブ連合会スポーツ大会等における高齢者との交流活動の推進を図った。

○事業推進会議の開催

- ・期 日 平成25年4月30日(火)
- ・場 所 ハートフルプラザ・はしかみ(小会議室)
- ・参加者 6名(担当職員3名、会長、事務局2名)
- ・内 容 事業内容・留意事項説明、質疑・意見交換、助成金交付

○活動状況

施設名	主な活動内容
石鉢保育園	夕涼み会、運動会、石鉢地区敬老会、ハロウィン（学童クラブ）、生活発表会をと おしての交流
階上保育園	花植え・花壇の整備、運動会、地区敬老会（荒谷・大蛇・追越、小舟渡）クリス マスお遊戯会をとおしての交流
はまゆり保育園	よもぎ団子づくり、運動会、ほのぼの交流会、もちつき会、えんぶり鑑賞をと おしての交流
道仏保育園	花植え、旧端午の節句、七夕のつどい、海浜保育、運動会、お月見の集い、七五 三詣り、クリスマス会、正月遊び大会、ひなまつり等をとおして交流

(4) ボランティア活動の推進

①三戸郡ボランティア活動研修会（開催地）

- ・期 日 平成25年11月26日（火）
- ・場 所 ハートフルプラザ・はしかみ（大ホール）
- ・参加人数 71名
- ・内 容 活動報告 発表者：ボランティアサークルけやき 畑中 チセ子 氏  
講義・実技「笑顔がもたらす、あなたと私のしあわせ」  
講師：県南レクリエーション指導者クラブ 大久保 幸恵 氏

②初級手話教室の開催

聴覚障害者への理解と福祉活動やボランティア活動への参加促進を図るため手話教室を開催した。

- ・期 日 平成25年12月7日から平成26年1月25日までの毎週土曜日（全7回）
- ・場 所 ハートフルプラザ・はしかみ（中会議室）
- ・講 師 八戸市ろうあ協会 会員 玉川 恵子 氏、中川原 輝信 氏
- ・受講者数 7名（5回以上受講者4名に修了証交付）
- ・延べ受講者数 36名

③福祉サポーター養成講座の開催（認知症サポーター養成講座）

地域における見守り支え合い等のボランティア育成と住民参加による地域福祉充実への理解を図るため  
の養成講座を開催した。

- ・内 容

回数	期日・場所	参加者数	講座内容	講師
1	平成25年12月17日（火） ハートフルプラザ・はしかみ	20名	講義1「町の高齢者等の状況」 階上町の福祉に係る状況を学ぶ	階上町保健福祉課 主事 武部竜祐 氏
			講義2「認知症について」 認知症の方が安心できる地域づくりのための基 礎知識を学ぶ	認知症のひとと家族の会 青森県支部世話人代表 石戸育子 氏
2	平成25年12月24日（火） ハートフルプラザ・はしかみ	22名	講義3「傾聴について」 高齢者とのコミュニケーションの方法を学ぶ	青森県立八戸第二養護学校 教諭 石岡れい子 氏
			実技「車いす介助体験等」 体験学習を通じ、高齢者への接し方を学ぶ	町社協職員

④災害ボランティア講座の開催

災害ボランティアセンター運営に関わるボランティアとしての必要な知識を習得し理解を図るための講  
座を開催した。

- ・期 日 平成26年2月24日（月）
- ・場 所 ハートフルプラザ・はしかみ（大会議室）
- ・参加人数 27名
- ・内 容 講演「災害ボランティアセンターの役割と設置運営について」  
講師：青森県社会福祉協議会 高橋 大治郎 氏

⑤ボランティア保険の加入

・加入者数 397名

(5) 高齢者疑似体験の実施

期 日	場 所	参加者	備考
平成25年9月19日	道仏小学校	23名(道仏小4学年)	高齢者疑似体験
平成25年10月24日	赤保内小学校	29名(赤保内小4学年)	高齢者疑似体験

6. 心配ごと相談所の充実

住民の抱える問題や悩み事が複雑多様化する中で、行政相談員・人権擁護委員及び関係機関との連携のもとに相談支援を図るとともに、高齢者相談窓口として町地域包括支援センターとの連絡調整を図りながら事業の推進に努めた。また、専門相談のニーズに対応し隔月で弁護士による法律相談を実施し抱える問題の解決に努めた。

- 相談員数 10名(民生委員3名、学識経験者7名)
- 相談所開設日数 48日(毎週火曜日定例相談所開設、毎月第3火曜日合同相談所開設、奇数月の第4火曜日法律相談所開設)
- 利用者数 30名(男性12名、女性11名、同伴者7名)
- 相談件数 31件(心配・合同相談:14件、法律相談:17件)
- 運営委員・相談員合同会議(事例研究含む)の開催
  - 1回目
    - ・期 日 平成25年4月11日(木)
    - ・場 所 ハートフルプラザ・はしかみ(中会議室)
    - ・出席者 12名(相談員8名、運営委員4名)
    - ・内 容 委嘱状交付、主任相談員・主任代理相談員互選  
平成25年度相談所の運営について、平成24年度利用状況について
  - 2回目
    - ・期 日 平成26年3月10日(金)
    - ・場 所 ハートフルプラザ・はしかみ(中会議室)
    - ・出席者 12名(相談員8名、運営委員4名)
    - ・内 容 平成25年度相談利用状況について、平成25年度相談事例について  
平成26年度相談所の運営について、平成26年度相談員出役日程(案)について

○相談項目ごとの件数と処理状況

相談事項	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	合 計
	生 年 計	職 業・生 業 金	住 宅	家 族	結 婚	離 婚	保 健	医 療	人 権・法 律	財 産	事 故	児 童 福 祉・母 子 保 健	教 育・青 少 年 福 祉	障 害 者(児) 福 祉	母 子 福 祉・父 子 福 祉	老 人 福 祉	苦 情	そ の 他		
取 扱 件 数	2	1	1	1	7		2	1		1	10							3	2	31
処 理 状 況	解 決				3		2				6							1		12
	再 来																			
	民 生 委 員	1																		1
	他 機 関	1			1	2			1		1									6
	そ の 他		1	1		2					1	3							2	2

## 7. 福祉の情報提供と啓発活動

第35回階上町社会福祉大会を開催し、住民参加による「共に生き支え合う福祉のまちづくり」の意識啓発を図るとともに、福祉活動や福祉サービスの内容等を掲載した広報誌として「社協だより」を毎月発行し、福祉や社協活動への理解と啓発を図った。また、社協ホームページを開設しインターネットによりタイムリーな事業や活動状況等の周知に努めた。

### (1) 第35回階上町社会福祉大会の開催

○期 日 平成25年11月23日(土)

○場 所 ハートフルプラザ・はしかみ(大ホール)

○スローガン 「共に生き支え合う福祉のまちづくり」

○参加者 214名

○内 容 講演「ネバーギブアップ ～生きるよろこびを歌う～」

講師：シンガーソングライター 板橋 かずゆき 氏

大会式典 社会福祉功労者表彰等(表彰者：伝達5名・1団体、表彰10名、感謝8個人・1団体、福祉作文入選者17名)

社会福祉作文発表(最優秀賞) 発表者：高梨彩乃(赤保内小6年)、坂本由美(道仏中2年)

ホープフルのぎく園作品展即売、ボランティア推進校活動紹介掲示(階上中、階上小)

### (2) 広報誌の発行

社協活動や福祉活動への理解と啓発及び情報提供のため、広報誌として「社協だより」の毎月発行を図り広報活動の充実に努めた。

○社協だよりの発行

・発行回数 毎月発行(年度内40ページ)

・発行部数 53,640部(4,470部×12ヶ月)

※有料広告の掲載事業所の応募はなかった。

### (3) 社協ホームページの開設

全国社会福祉協議会の「社協の杜」を活用して新規に社協ホームページを開設し、インターネットによるタイムリーな事業や活動状況の周知を図った。(HPアドレス <http://www.shakyo.or.jp/hp/220/>)

## 8. 経済的支援事業の推進

低所得世帯や高齢者世帯、障害者世帯等の日常生活上の経済的支援と自立に向けて、民生委員や県社協及び町担当課との連携のもとに、資金貸付事業の対応を図るとともに、貸付金償還滞納者への督促や償還面接、訪問督促等を行いながら償還促進に努めた。

### (1) たすけあい資金の貸付

○前年度末貸付原資金額 7,615,766円

○前年度末貸付金額 3,435,914円(58件)

○本年度貸付金額 220,000円(6件)

○本年度償還金額 306,000円(10件)

○本年度末貸付金総額 3,349,914円(54件)

○本年度末貸付原資金額 7,606,482円

### (2) 高額療養費資金の貸付

○前年度末貸付原資金額 4,190,836円

○前年度末貸付金額 797,000円(3件)

○本年度貸付金額 161,000円(1件)

○本年度償還金額 186,000円(1件)

○本年度末貸付金総額 772,000円(3件)

○本年度末貸付原資金額 4,190,836円

(3) 生活福祉資金の貸付

- 本年度決定金額 526,000円(2件) 緊急小口資金 100,000円(1件)  
 総合支援資金 426,000円(1件)
- 利用件数 57件(教育支援資金29件、緊急小口資金11件、離職者支援資金2件、総合支援資金14件、福祉資金1件)

○償還状況

区分 資金種類	償還計画額			償還実績額			償還率 B/A(%)
	元金(A)	貸付利子	延滞利子	元金(B)	貸付利子	延滞利子	
総合支援資金	4,533,180	227,226	19,137	262,050	12,980	0	5.78
福祉資金	38,800	800	0	21,340	440	0	55.00
教育支援資金	6,322,060	0	854,041	3,555,460	0	0	56.24
緊急小口資金	716,750	0	101,364	292,000	0	988	40.74
離職者支援資金	2,142,690	228,790	0	171,360	18,120	0	8.00
合計	13,753,480	456,816	974,542	4,302,210	31,540	988	31.28

9. ハートフルプラザ・はしかみの管理運営

利用者の平等な利用の確保や安全性・利便性の確保に努め管理運営を推進するとともに、利用者のニーズや意見・要望を把握しながら誰もが利用しやすい管理運営に努めた。

施設管理にあたっては、外部専門事業者を活用し適切な施設の維持管理に努め、設備機器については定期的な点検等により異常や故障の早期発見と町担当課や関係機関等との連絡調整を図りながら修繕等の対応を図った。また、職員はもとより利用者の理解と協力を得て、節電、節水等管理維持費の節減に努めるとともに、施設の外壁工事等に伴う利用調整や対応に努めながら管理運営を図った。

(1) 施設の利用状況

- ・利用回数 1,194回(内使用料領収の回数:227回)
- ・月平均利用回数 100回(内使用料領収の回数:19回)
- ・利用人数 30,312名(内使用料領収の人数:6,559名)
- ・月平均利用人数 2,526名(内使用料領収の人数:547名)

(2) 図書の利用状況

- ・利用人数 1,048名
- ・月平均利用人数 87名
- ・利用冊数 3,234冊(児童図書846冊、一般図書2,386冊)
- ・月平均利用冊数 270冊(児童図書71冊、一般図書199冊)

(3) 施設維持管理、設備機器点検内容

①浄化槽維持管理業務

保守点検:毎月1回、浄化槽清掃:年1回(12月)、水質検査:年1回(12月)  
 法定検査:年1回(9月)

②消防設備保守点検業務

外観及び機能保守:年2回(6月・12月)、総合保守:年1回(6月)、防火対象物点検:年1回(9月)

③自家用電気工作物保安管理業務

月次点検:需要設備2ヶ月に1回(5月、7月、9月、11月、1月、3月)、年次点検:年1回(11月)

④清掃業務

床ワックス清掃:年4回(6月・9月・12月・3月)、ガラス清掃:年2回(6月・12月)  
 カーペット洗浄:年2回(8月・2月)

⑤ボイラー空調設備及び給湯ボイラー保守点検

ボイラー空調設備保守点検:年2回(7月・10月)、給湯ボイラー保守点検:年1回(7月)

- ⑥重油地下タンク清掃及び漏洩検査業務（年1回、7月）
- ⑦ステップリフト点検業務（年2回、7月・12月）
- ⑧ピアノ調律・点検（年2回、5月・10月）
- ⑨レジオネラ属菌分析（年1回、12月）

（4）消防訓練の実施

1回目

- ・期 日 平成25年8月9日（金）
- ・参加者 17名（職員10名、警備関係者1名、消防署員3名、消防設備関係者1名、一般利用者2名）
- ・内 容 総合訓練（通報、館内非常放送、初期消火、避難誘導、消火訓練）

2回目

- ・期 日 平成26年2月21日（金）
- ・参加者 12名（職員8名、警備関係者3名、消防設備関係者1名）
- ・内 容 部分訓練（館内非常放送、避難誘導、消火訓練）

（5）意見・要望等の状況（意見箱によるもの）

意見等総件数	内 訳	
	ハートフルに関する意見等件数	その他
17	15	2

- ※ 「その他」については、内容により教育委員会等へ対応依頼を図った。
- ※ 主な意見内容及び対応状況について、社協だよりへの掲載を図った。

10. 福祉団体等の育成強化

町内7福祉団体の事務局を担当し、会員加入促進による組織の強化を重点目標としてそれぞれの事業推進に努めた。

○事務局担当福祉団体

- ・ 階上町老人クラブ連合会
- ・ 階上町身体障害者福祉会
- ・ 階上町手をつなぐ育成会
- ・ 階上町母子寡婦福祉会
- ・ 階上町共同募金委員会
- ・ ボランティアサークルけやき
- ・ 階上町在宅介護者の会