

# 社会福祉法人 加美町社会福祉協議会 『要援護高齢者ニーズ・利用満足度調査(通所介護)』報告書 要約版

## ◆調査の目的

加美町社会福祉協議会では、より良い福祉サービスの向上に取り組んで参りたいと考えております。今回皆様の声を直接お聞きした上で、サービス提供に反映したく、アンケート調査を実施させていただくことになりました。

## ◆配付・回収方法

- ・各事業所をとおり、配付と回収を行いました。
- ・実施期間:令和4年7月1日～令和4年7月31日

## ◆調査対象者数及び回収結果

- ・配付数:139人
- ・回収数:130人
- ・回収率:94%

事業所別回収数

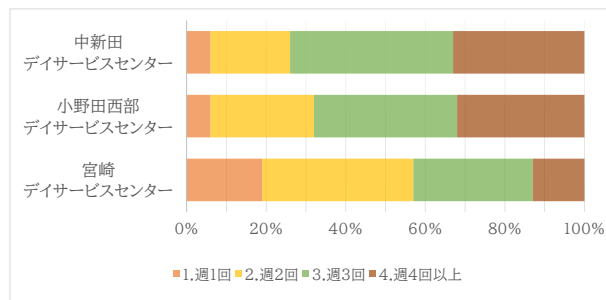
事業所名	配付数	回収数	回数率
中新田 デイサービスセンター	52	49	94%
小野田西部 デイサービスセンター	35	34	97%
宮崎 デイサービスセンター	52	47	90%
計	139	130	94%

※調査結果の表の％については、小数点以下を四捨五入しています。

## ◎調査結果

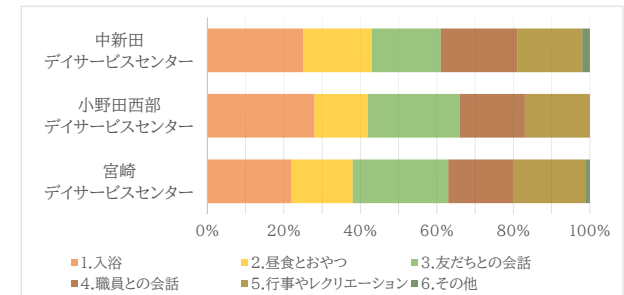
### ①デイサービスをどのくらいご利用されていますか。

	中新田 デイサービスセンター	小野田西部 デイサービスセンター	宮崎 デイサービスセンター
1.週1回	6%	6%	19%
2.週2回	20%	26%	38%
3.週3回	41%	36%	30%
4.週4回以上	33%	32%	13%
計	100%	100%	100%



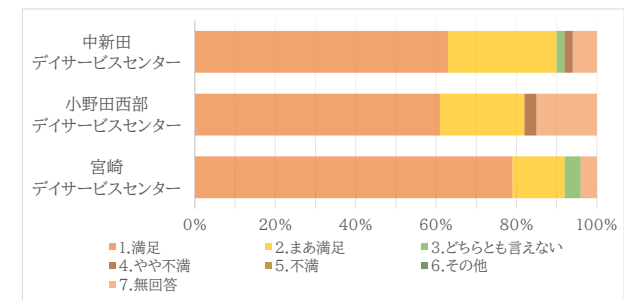
### ②デイサービスの一番の楽しみは何ですか。

	中新田 デイサービスセンター	小野田西部 デイサービスセンター	宮崎 デイサービスセンター
1.入浴	25%	28%	22%
2.昼食とおやつ	18%	14%	16%
3.友だちとの会話	18%	24%	25%
4.職員との会話	20%	17%	17%
5.行事やレクリエーション	17%	17%	19%
6.その他	2%	0%	1%
計	100%	100%	100%



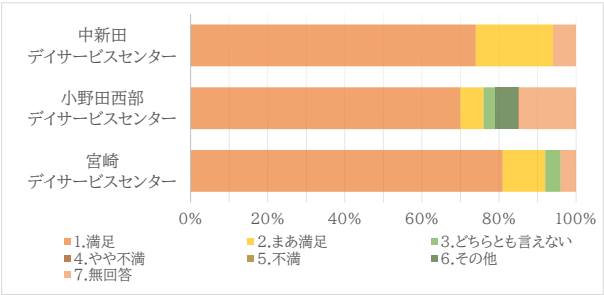
### ③送迎時間や運転に満足されていますか。

	中新田 デイサービスセンター	小野田西部 デイサービスセンター	宮崎 デイサービスセンター
1.満足	63%	61%	79%
2.まあ満足	27%	21%	13%
3.どちらとも言えない	2%	0%	4%
4.やや不満	2%	3%	0%
5.不満	0%	0%	0%
6.その他	0%	0%	0%
7.無回答	6%	15%	4%
計	100%	100%	100%



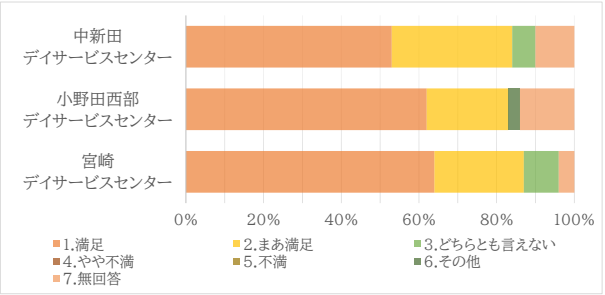
④入浴介助を含むデイサービスの入浴に満足されていますか。

	中新田 デイサービスセンター	小野田西部 デイサービスセンター	宮崎 デイサービスセンター
1.満足	74%	70%	81%
2.まあ満足	20%	6%	11%
3.どちらとも言えない	0%	3%	4%
4.やや不満	0%	0%	0%
5.不満	0%	0%	0%
6.その他	0%	6%	0%
7.無回答	6%	15%	4%
計	100%	100%	100%



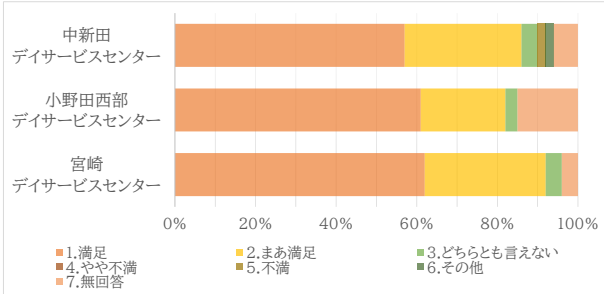
⑥午前中の過ごし方(ぬり絵、クイズ、創作活動)に満足されていますか。

	中新田 デイサービスセンター	小野田西部 デイサービスセンター	宮崎 デイサービスセンター
1.満足	53%	62%	64%
2.まあ満足	31%	21%	23%
3.どちらとも言えない	6%	0%	9%
4.やや不満	0%	0%	0%
5.不満	0%	0%	0%
6.その他	0%	3%	0%
7.無回答	10%	14%	4%
計	100%	100%	100%



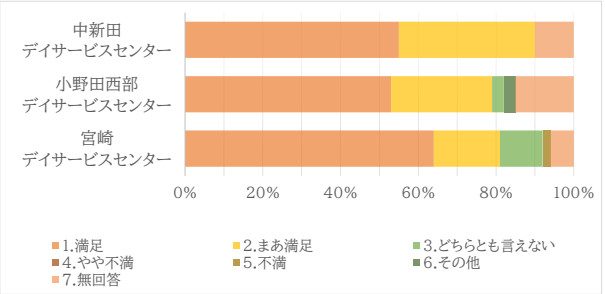
⑤食事のメニュー、味付け、量に満足されていますか。

	中新田 デイサービスセンター	小野田西部 デイサービスセンター	宮崎 デイサービスセンター
1.満足	57%	61%	62%
2.まあ満足	29%	21%	30%
3.どちらとも言えない	4%	3%	4%
4.やや不満	0%	0%	0%
5.不満	2%	0%	0%
6.その他	2%	0%	0%
7.無回答	6%	15%	4%
計	100%	100%	100%



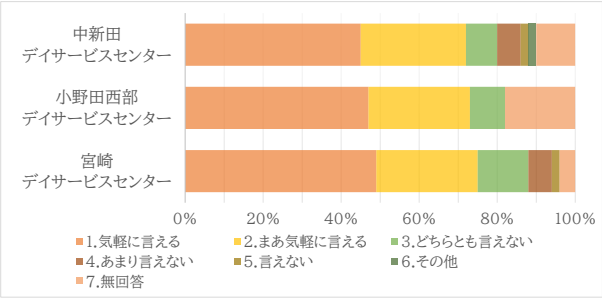
⑦午後のレクリエーションに満足されていますか。

	中新田 デイサービスセンター	小野田西部 デイサービスセンター	宮崎 デイサービスセンター
1.満足	55%	53%	64%
2.まあ満足	35%	26%	17%
3.どちらとも言えない	0%	3%	11%
4.やや不満	0%	0%	0%
5.不満	0%	0%	2%
6.その他	0%	3%	0%
7.無回答	10%	15%	6%
計	100%	100%	100%



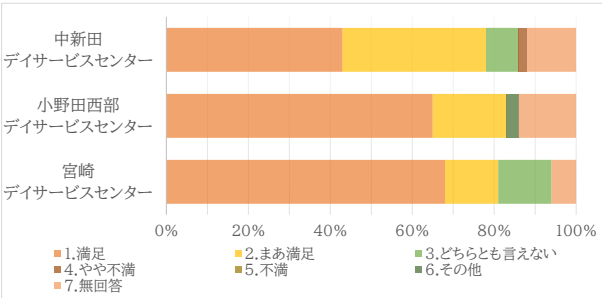
⑧職員に気軽にデイサービスへの希望や要望を言うことが出来ますか。

	中新田 デイサービスセンター	小野田西部 デイサービスセンター	宮崎 デイサービスセンター
1.気軽に言える	45%	47%	49%
2.まあ気軽に言える	27%	26%	26%
3.どちらとも言えない	8%	9%	13%
4.あまり言えない	6%	0%	6%
5.言えない	2%	0%	2%
6.その他	2%	0%	0%
7.無回答	10%	18%	4%
計	100%	100%	100%



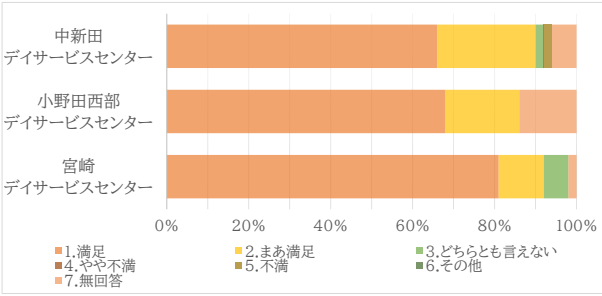
⑩施設的环境や整備はいかがですか。

	中新田 デイサービスセンター	小野田西部 デイサービスセンター	宮崎 デイサービスセンター
1.満足	43%	65%	68%
2.まあ満足	35%	18%	13%
3.どちらとも言えない	8%	0%	13%
4.やや不満	2%	0%	0%
5.不満	0%	0%	0%
6.その他	0%	3%	0%
7.無回答	12%	14%	6%
計	100%	100%	100%



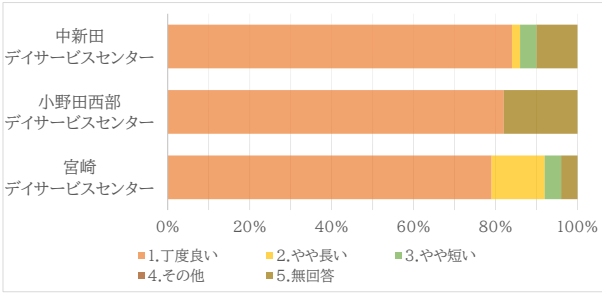
⑨職員の言葉づかいや礼儀・態度はいかがですか。

	中新田 デイサービスセンター	小野田西部 デイサービスセンター	宮崎 デイサービスセンター
1.満足	66%	68%	81%
2.まあ満足	24%	18%	11%
3.どちらとも言えない	2%	0%	6%
4.やや不満	0%	0%	0%
5.不満	2%	0%	0%
6.その他	0%	0%	0%
7.無回答	6%	14%	2%
計	100%	100%	100%



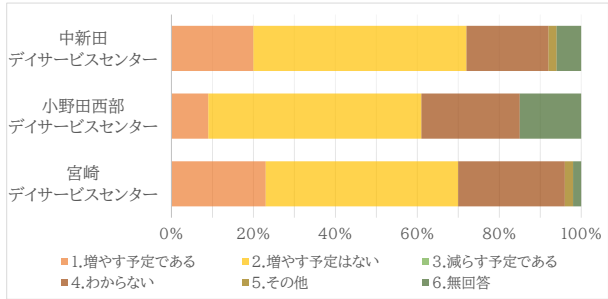
⑪サービス提供時間はいかがですか。

	中新田 デイサービスセンター	小野田西部 デイサービスセンター	宮崎 デイサービスセンター
1.丁度良い	84%	82%	79%
2.やや長い	2%	0%	13%
3.やや短い	4%	0%	4%
4.その他	0%	0%	0%
5.無回答	10%	18%	4%
計	100%	100%	100%



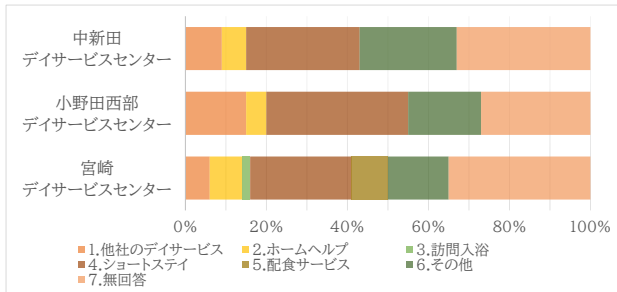
⑫今後、デイサービスの利用回数を増やす予定はありますか。

	中新田 デイサービスセンター	小野田西部 デイサービスセンター	宮崎 デイサービスセンター
1.増やす予定である	20%	9%	23%
2.増やす予定はない	52%	52%	47%
3.減らす予定である	0%	0%	0%
4.わからない	20%	24%	26%
5.その他	2%	0%	2%
6.無回答	6%	15%	2%
計	100%	100%	100%



⑬本会のデイサービス以外にご利用しているサービスはありますか

	中新田 デイサービスセンター	小野田西部 デイサービスセンター	宮崎 デイサービスセンター
1.他社のデイサービス	9%	15%	6%
2.ホームヘルプ	6%	5%	8%
3.訪問入浴	0%	0%	2%
4.ショートステイ	28%	35%	25%
5.配食サービス	0%	0%	9%
6.その他	24%	18%	15%
7.無回答	33%	27%	35%
計	100%	100%	100%



⑭サービスに関するご意見・ご要望などがございましたらご自由にご記入ください。

(一部抜粋)

・いつもお世話になっております。お陰様で妻はデイサービスに行くのを楽しみにしており安心しております。私も妻がデイサービスを利用している間、庭仕事や畑仕事ができるので助かっております。夕食時にデイサービスの出来事を嬉しそうに話すのでおかげで一品増えたように思います。今後も体調崩さずにデイサービスを利用できればいいです。感謝申し上げます。(中新田DS)

・いつも笑顔で接していただき、本人も安心して利用できているようです。入浴介助もしていただいているので、家庭での介護が何とかできています。日によって変化する認知症状にも対応していただけてとても感謝しています。今後ともよろしくお願いします。(中新田DS)

・いやがらないで、車が来るのを待っているようです。スタッフの対応が気に入ってるようです。昼食も毎日、ごちそうでびっくりです。(中新田DS)

・いつもお世話になりありがとうございます。季節の衣替えがうまくいかず、声がけ等してもらえるといいです。家の人が声がけてもうまく聞き入れてもらえず大変です。デイサービスに行って聞くことは、安心してくれることが多いので、よろしくお願いします。本人はデイサービスが楽しみで、ひ孫には「ひーちゃんの幼稚園だ」と言っています。(西部DS)

・いつもやさしい声をかけていただいて感謝しております。デイサービスの方々にはいつも感謝しています。(西部DS)

・朝8:20、夕17:00～の送迎でちょうど良いです。いつも親切にさせていただいて感謝しています。(西部DS)

・デイサービスへ行った時のことをよく話してくれるし、満足している様子。満足です。今後ともよろしくお願いします。ありがとうございます。(宮崎DS)

・いつも皆様には大変お世話になりありがとうございます。母がデイサービスを利用させていただく日は、安心して仕事ができます。帰ってくると一日の出来事を話してくれます。とても楽しそうです。利用回数を増やすこと相談しております。どうぞよろしくお願い致します。(宮崎DS)

・体を動かすことを多く取り入れてもらおうと良いと思います。(宮崎DS)