

社会福祉法人 加美町社会福祉協議会 『要援護高齢者ニーズ・利用満足度調査(訪問介護)』報告書 要約版

◆調査の目的

加美町社会福祉協議会では、より良い福祉サービスの向上に取り組んで参りたいと考えております。今回皆様の声を直接お聞きした上で、サービス提供に反映したく、アンケート調査を実施させていただくことになりました。

◆配付・回収方法

- ・各事業所をとおり、配付と回収を行いました。
- ・実施期間：令和4年7月1日～令和4年7月31日

◆調査対象者数及び回収結果

- ・配付数：49人
- ・回収数：43人
- ・回収率：88%

事業所別回収数

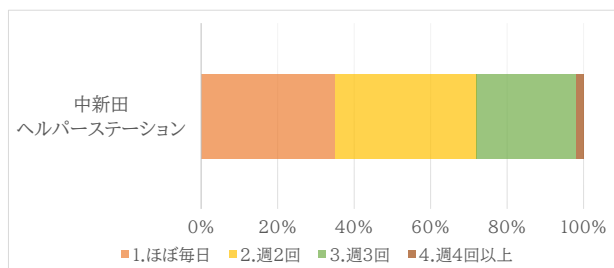
事業所名	配付数	回収数	回収率
中新田ヘルパーステーション	49	43	88%

※調査結果の表の%については、小数点以下を四捨五入しています。

◎調査結果

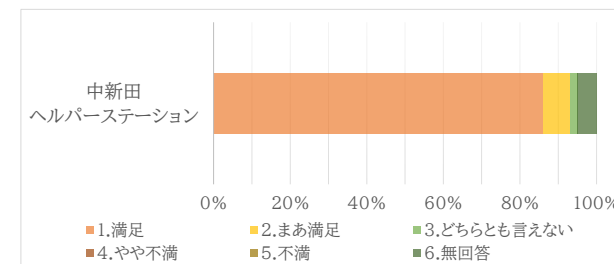
①訪問介護をどのくらいご利用されていますか。

	中新田 ヘルパーステーション
1.ほぼ毎日	35%
2.週2回	37%
3.週3回	26%
4.週4回以上	2%
計	100%



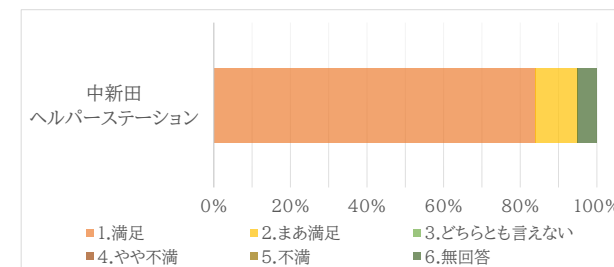
②現在のご利用に満足されていますか。

	中新田 ヘルパーステーション
1.満足	86%
2.まあ満足	7%
3.どちらとも言えない	2%
4.やや不満	0%
5.不満	0%
6.無回答	5%
計	100%



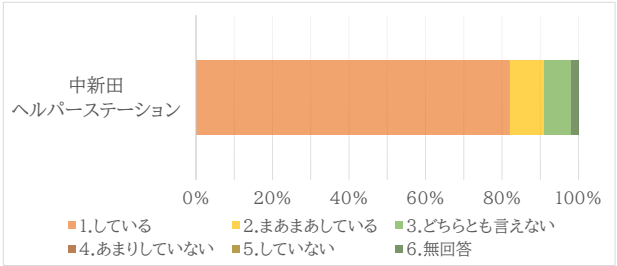
③ご利用の時間帯はいかがですか。

	中新田 ヘルパーステーション
1.満足	84%
2.まあ満足	11%
3.どちらとも言えない	0%
4.やや不満	0%
5.不満	0%
6.無回答	5%
計	100%



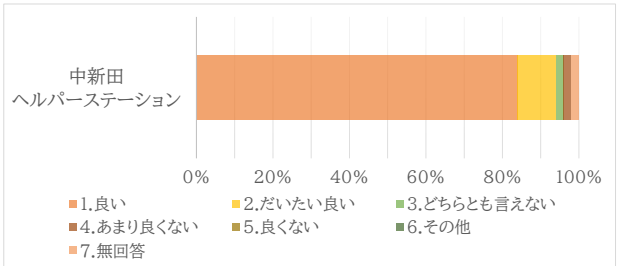
④職員は段取りよく決められた内容を行っていますか。

	中新田 ヘルパーステーション
1.している	82%
2.まあまあしている	9%
3.どちらとも言えない	7%
4.あまりしていない	0%
5.していない	0%
6.無回答	2%
計	100%



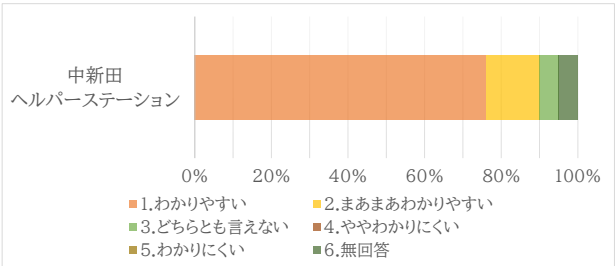
⑤職員のあいさつや言葉づかい、態度はいかがですか。

	中新田 ヘルパーステーション
1.良い	84%
2.だいたい良い	10%
3.どちらとも言えない	2%
4.あまり良くない	2%
5.良くない	0%
6.その他	0%
7.無回答	2%
計	100%



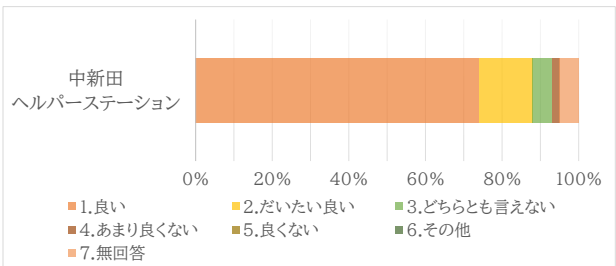
⑥連絡や報告事項など、職員の説明はわかりやすいですか。

	中新田 ヘルパーステーション
1.わかりやすい	76%
2.まあまあわかりやすい	14%
3.どちらとも言えない	5%
4.ややわかりにくい	0%
5.わかりにくい	0%
6.無回答	5%
計	100%



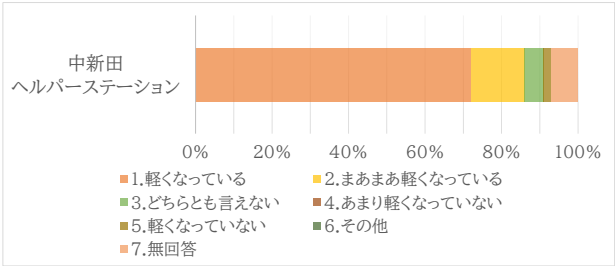
⑦利用変更時や緊急時の連絡や対応についてはいかがですか。

	中新田 ヘルパーステーション
1.良い	74%
2.だいたい良い	14%
3.どちらとも言えない	5%
4.あまり良くない	2%
5.良くない	0%
6.その他	0%
7.無回答	5%
計	100%



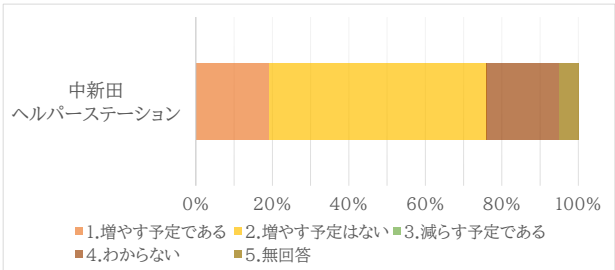
⑧サービスを利用することで、介護にあたるご家族様の負担は軽くなっていると感じますか。

	中新田 ヘルパーステーション
1.軽くなっている	72%
2.まあまあ軽くなっている	14%
3.どちらとも言えない	5%
4.あまり軽くなっていない	0%
5.軽くなっていない	2%
6.その他	0%
7.無回答	7%
計	100%



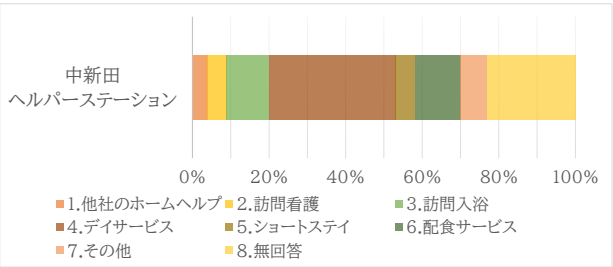
⑨今後、ホームヘルプの利用回数を増やす予定はありますか。

	中新田 ヘルパーステーション
1.増やす予定である	19%
2.増やす予定はない	57%
3.減らす予定である	0%
4.わからない	19%
5.無回答	5%
計	100%



⑩本会のホームヘルプサービス以外にご利用されているサービスはありますか。

	中新田 ヘルパーステーション
1.他社のホームヘルプ	4%
2.訪問看護	5%
3.訪問入浴	11%
4.デイサービス	33%
5.ショートステイ	5%
6.配食サービス	12%
7.その他	7%
8.無回答	23%
計	100%



⑪サービスに関するご意見・ご要望などがございましたらご自由にご記入ください。
(一部抜粋)

・皆様とても良くしていただきありがとうございます。

・私の家は道路から狭い道で車も入れません。雨の日風の日買い物は大変だと思います。それでも笑顔であいさつしてくれます。感謝していますありがとう。私のぐちも聞いてくれます。

・皆様にいつも助けて頂いています。ありがとうございます。明るく元気に母と接していただいてうれしく思います。今後共よろしく願います。

・統合の連絡はありましたが、中新田ヘルパーステーションの連絡先TELが分からなかったです。

・中新田ヘルパーの名前を覚えられない。

・毎日ヘルパーさん、時間に来てくれていますので感謝しています。それから皆さん明るくてとても良いです。私もヘルパーさん来ると思うと7時というとき起きます。張り合いがあって良いです。ありがとうございます。

・連絡事項や伝達事項がうまく関係者に伝わっていないことがある。改善をお願いします。

・一人暮らしでトイレや風呂の掃除をお願いしていますが、風呂の物品(シャンプー等)が置いてあるたな等は掃除してくれないのでしょうか。また、トイレの掃除では同じように洗面台や窓のたな等掃除していただけないのでしょうか。また、中の廊下は掃除してもらえますが、南側の廊下(洗濯物を干す場所)掃除してもらえるとありがたいです。来訪者によって掃除の内容が異なる(大きくは違いませんが)ように感じます。1人1人の計画に沿った打合せが行われるといいですね。