

平成28年度  
事業報告書



社会福祉法人 五條市社会福祉協議会

## 《目 次》

1	会の運営と組織基盤の確立強化	
1	1. 理事会、評議員会等の開催	2
2	2. 経営改善計画の実行	3
3	3. 住民会員制度の加入促進・安定充実した各種財源の確保と運用	
4	4. 苦情処理に関する規程の運用	
5	5. 職場内研修の推進と職員資質の向上	
6	6. 地域福祉活動計画の実行	4
2	社会福祉活動の振興	
1	1. 広報啓発活動の推進	
2	2. 地区社会福祉協議会の基盤強化と活動支援	
3	3. ふれあいいきいきサロンの推進	
4	4. 小地域ネットワーク活動の推進	
5	5. 各種調査活動、福祉課題の把握	5
6	6. ボランティアの発掘、育成、助長	6
7	7. 災害に対応できる地域づくり	
8	8. 福祉教育の振興	7
9	9. 地域福祉権利擁護事業の推進	
10	10. 在宅福祉サービスの充実強化	
11	11. 生活福祉資金貸付償還事業	
12	12. 生活困窮者支援	8
13	13. 社会福祉関係団体への協力援助	
14	14. 共同募金会の運営	
15	15. 五條市善意銀行の運営	9
16	16. 団体運営	11
17	17. 奈良県社会福祉協議会への運営協力	
18	18. 激励訪問	
19	19. 社会福祉法人による地域公益活動の取り組み推進	
3	受託事業	
1	1. ひとり暮らし老人等見守り支援事業（在宅高齢者配食サービス事業）	12
2	2. 生活介護事業（障害者デイサービス事業）	
3	3. 生活管理指導員派遣事業（家事援助）	
4	4. 福祉センター管理運営（指定管理者制度による運営）	
4	障害者総合支援法による経営	
1	1. 居宅介護事業	13
2	2. 障害者特定相談支援事業	
5	介護保険法による経営	
1	1. 指定居宅サービス事業	
2	2. 指定居宅介護支援事業	

## 1 会の運営と組織基盤の確立強化

### (1) 理事会、評議員会等の開催

#### ■監 査

平成28年5月16日

- ・平成27年度社会福祉法人五條市社会福祉協議会事業報告並びに平成27年度一般会計、特別会計収支決算を監査

#### ■理事会

平成28年5月24日

- ・社会福祉法人五條市社会福祉協議会評議員補充選任の同意について認定
- ・定款の一部変更（案）について認定
- ・平成27年度社会福祉法人五條市社会福祉協議会事業報告並びに決算報告について認定
- ・平成27年度社会福祉法人五條市社会福祉協議会事業報告並びに決算監査報告について認定
- ・評議員の選任について認定

平成28年6月1日

- ・社会福祉法人五條市社会福祉協議会会長、副会長の選任について認定

平成29年2月6日

- ・社会福祉法人五條市社会福祉協議会定款の変更について認定
- ・社会福祉法人五條市社会福祉協議会理事・監事・評議員選任要綱の改正について認定
- ・社会福祉法人五條市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会規程の制定並びに委員の選任について認定
- ・社会福祉法人五條市社会福祉協議会評議員候補者の選任について認定

平成29年3月22日

- ・諸規則・規程の改正について認定
- ・平成28年度社会福祉法人五條市社会福祉協議会資金収支補正予算（案）について認定
- ・平成29年度社会福祉法人五條市社会福祉協議会事業計画（案）並びに資金収支予算（案）について認定

#### ■評議員会

平成28年5月31日

- ・定款の一部変更（案）について議決
- ・平成27年度社会福祉法人五條市社会福祉協議会事業報告並びに決算報告について議決
- ・平成27年度社会福祉法人五條市社会福祉協議会事業報告並びに決算監査報告について議決
- ・社会福祉法人五條市社会福祉協議会理事・監事の選任について議決

平成29年2月6日

- ・社会福祉法人五條市社会福祉協議会理事の補充選任について議決
- ・社会福祉法人五條市社会福祉協議会定款の変更について議決
- ・社会福祉法人五條市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会規程の制定について議決

平成29年3月29日

- ・ 諸規則・規程の改正について議決
- ・ 平成28年度社会福祉法人五條市社会福祉協議会資金収支補正予算（案）について議決
- ・ 平成29年度社会福祉法人五條市社会福祉協議会事業計画（案）並びに資金収支予算（案）について議決

■評議員選任・解任委員会

平成29年3月9日

- ・ 社会福祉法人五條市社会福祉協議会評議員の選任

（2）経営改善計画の実行

■経営理念

「みんながしあわせに暮らせるまちづくりをみんなですすすめます」

■平成28年度目標数値の設定

経営理念、経営方針に添って各係において事務事業の改善数値目標を設定、実行

■平成29年度予算への反映

改善数値目標及び長期取り組み改善数値により、平成29年度予算に反映

（3）住民会員制度の加入促進・安定充実した各種財源の確保と運用

■住民会員制度

・ 個人会員	9, 312名	9, 252口	4, 626, 000円
・ 賛助会員	28社・団体	41口	205, 000円
・ 構成団体会員	11団体	40口	200, 000円
		合計	5, 031, 000円

■福祉基金の充実

・ 基金額（平成29年3月末現在）	129, 009, 786円
・ 平成28年度寄付額	300, 723円

（4）苦情処理に関する規程の運用

■苦情受付の体制	受付担当者	1名	解決責任者	1名	第三者委員	2名
■苦情受付件数	0件					

（5）職場内研修の推進と職員資質の向上

■事務局連絡会議 毎月1回

■各係内連絡会議、各種担当職員研修 随時

■研修等への参加

・ 奈良県社協事業説明会	（ 5月11日）橿原市
・ 防火管理者講習	（ 7月21・22日）大淀町
・ 社協職員基礎講座	（ 8月 5日）橿原市
・ 社会福祉法改正セミナー	（ 8月18日）橿原市
・ なら小地域福祉活動サミット	（ 8月27日）橿原市
・ コミュニティソーシャルワーク研修	（10月27日、11月10・11日、12月2・22日）橿原市
・ 社協役職員セミナー	（10月31日）高田市
・ 職連先進地視察研修会 in 東近江	（11月14日）滋賀県東近江市
・ 五條・吉野地域フォーラム	（12月18日）下市町

- ・生活支援コーディネーター研修 ( 2月2・3日) 檀原市
- ・職連タイムマネジメント研修 ( 2月22日) 葛城市
- ・労務管理者講習会 ( 2月24日) 大淀町
- ・ボランティアコーディネーション研修 ( 3月 3日) 檀原市

#### (6) 地域福祉活動計画の実行

##### ■基本理念

「みんながつながり 笑顔がつながる 福祉のまちづくり」

##### ■計画の進行管理

- ・地域福祉活動計画策定推進委員会の開催 (3月22日)
- ・評価シートの作成による進行管理

## 2 社会福祉活動の振興

#### (1) 広報啓発活動の推進

##### ■五條市社会福祉協議会啓発紙「ふれあい」を発行 (全戸配布)

- ・発行回数 年4回 (6月・9月・12月・2月)
- ・五條市広報紙「広報五條」に関係記事を随時掲載
- ・広報企画会議、広報校正委員会の開催

##### ■五條市社会福祉協議会ホームページ

- ・更新回数 年12回

#### (2) 地区社会福祉協議会の基盤強化と活動支援

##### ■地区社協会長会

平成28年6月22日

- ・地区社会福祉協議会会長代表の選任について
- ・ふれあい事業、小地域ネットワーク活動、ふれあいいきいきサロンについて
- ・地区社協への補助金等の交付について
- ・住民福祉懇談会と地域福祉活動計画に関する事業について

##### ■地区社会福祉協議会総会等への参加

出席要請時

##### ■地区社会福祉協議会事業への参加協力

小地域ネットワーク研修講師 (宇智地区)  
地区社会福祉協議会敬老会等

##### ■地域別福祉懇談会の開催

- ・開催地区 野原 (参加者25名)、本町 (参加者24名)、田園 (参加者18名)

##### ■ふれあい事業

12地区社会福祉協議会17事業

#### (3) ふれあいいきいきサロンの推進

##### ■実施地区

11地区12サロン (新規3サロン)

須恵・岡口、二見、宇智、牧野、田園、あづみ台、南阿太、宗桧上、  
宗桧中、賀名生、大塔

(4) 小地域ネットワーク活動の推進

■宇智、田園、南阿太、大阿太、宗松中地区社会福祉協議会で実施

- ・福祉委員 122名
- ・ボランティア協力員 104名

(5) 各種調査活動、福祉課題の把握

■高齢者実態調査

基準日：平成28年10月1日

単位：ひとりぐらし（人） ふたりぐらし以上（世帯） 高齢化率（％）

年度	高齢者のみの世帯		ねたきり	高齢化率
	ひとりぐらし	ふたりぐらし以上		
24	1,297	1,133	97	29.1%
25	1,333	1,165	94	30.3%
26	1,348	1,223	89	31.7%
27	1,394	1,263	61	32.7%
28	1,407	1,341	75	33.6%

■ふれあい相談

相談件数115件（来客相談82件 電話相談33件）

前年度比2件減

ニ ー ズ	件数	ニ ー ズ	件数
生 計	41	人 権	2
年 金	0	財 産	6
職 業・生 業	3	事 故	3
住 宅	5	児 童 母 子 福 祉	0
ご近所トラブル	6	教 育・青 少 年	1
家 族	14	心身障害者福祉	3
結 婚	1	母 子 父 子 福 祉	0
離 婚	3	老 人 福 祉	5
健 康・衛 生	0	権 利 擁 護・成 年 後 見	11
医 療	4	苦 情	0
精 神 保 健	4	そ の 他	3

■ふれあい相談員研修

参加者7名（2月27日）

事例検討と意見交換

■五條市結婚相談所

五條市、五條市商工会、五條市社協の三者による共催

登録者数 11名（男性6名・女性5名）

相談件数 15件

(6) ボランティアの発掘、育成、助長

■ボランティア連絡協議会総会 (5月27日)

- ・平成27年度事業報告及び決算報告について
- ・平成28年度事業計画(案)及び予算(案)について
- ・五條市ボランティア連絡協議会での取り組みについて
- ・靴下の輪っかで作る小物入れ(研修)

■ボランティア連絡協議会の青空市場バザー出店(9月24日)

参加ボランティア 15名

売上金額 48,100円

■ボランティア講座(孫育て講座)の開催 (11月21日) 牧野公民館

参加者33名

講師 NP0 法人ファザーリングジャパン関西 和田憲明氏

■ボランティア登録 平成29年3月31日現在

活 動 種 別	グループ数	人 数
手話・録音ボランティア	2	38
給 食ボランティア	10	190
福祉施設等ボランティア	3	20
子育て支援ボランティア	1	7
運動・健康ボランティア	1	13
個 人ボランティア		932
福祉委員・ボランティア協力員		200
合 計	17	1,400

■ボランティア保険

- ・ボランティア活動保険加入事務 75件 1,311名
- ・ボランティア行事用保険加入事務 156件 3,880名
- ・送迎サービス保険加入事務 1件 7名
- ・ふれあいサロン・社協行事傷害補償 4件 1,340名

■ボランティア表彰 緑綬褒章受章(手話サークル まほろば)

■収集ボランティア

- ・エコキャップの収集個数(417,600個)
- ・古切手の収集

■奈良県ボランティア連絡協議会幹事会への参加 随時

(7) 災害に対応できる地域づくり

■防災、減災への意識啓発と助けあえる地域づくり

■災害ボランティアセンターの運営準備

- ・五條市社会福祉協議会防災マニュアルの整備
  - ・奈良県総合防災訓練における災害ボランティアセンター模擬訓練の実施(10月23日)
- 参加ボランティア14名

■平成28度熊本地震災害支援

- ・熊本県西原村災害ボランティアセンターへの職員派遣(5月10日～5月14日)

## (8) 福祉教育の振興

### ■小学生、中学生の福祉体験学習

- ・小学生の部（ハートランド五條）（7月28日） 児童・保護者27名 教諭6名
- ・中学生の部（祥水園）（8月3日） 生徒33名 教諭5名

### ■福祉教育地域実践事業

- ・大塔いきいき文化祭&元気まつりへの参画（11月3日）
- ・全国未成線サミット「木レールイベント」への協力（3月5日）

### ■総合的な学習の時間への協力 実施校への器材貸し出し・情報資料提供

### ■社会福祉援助技術実習生受入 関西福祉科学大学3回生1名（8月8日～9月9日）

## (9) 地域福祉権利擁護事業の推進

### ■相談援助延件数 516件

### ■既存契約件数 7件（高齢者4名 知的障害者3名）

### ■新規契約件数 4件（高齢者4名 知的障害者0名）

### ■解約件数 5件

- (研修)
- ・権利擁護事業事例検討会議（8月9日、11月29日） 橿原市
  - ・生活支援員研修（11月28日） 橿原市

## (10) 在宅福祉サービスの充実強化

### ■声の広報発行

録音ボランティア青い鳥の協力により視覚障害者の希望者に市広報紙等を録音し郵送  
利用者 2名 ボランティア 16名

### ■ふれあい文通

吉野町社会福祉協議会と連携し、ひとりくらしの高齢者とボランティアとの文通交流  
利用者 1名 ボランティア登録者 19名

### ■ボランティア活動器材貸出し

車いす・車いすスロープ・アイマスク・点字板・白杖

### ■事務局内合同事例検討会（2月23日）

相談支援担当者による検討会

## (11) 生活福祉資金貸付事業

### ■生活福祉資金貸付、償還

- ・現貸付数 66件（新規15件、継続51件、償還終了6件）

更生資金 7件 障害者更生資金 1件 福祉費 7件

教育支援資金 30件 離職者支援資金 2件 総合支援資金 6件

緊急小口資金 11件 臨時特例つなぎ資金 2件

- ・貸付金残高 24,955,290円

- ・償還・生活指導戸別訪問回数 20回

- (研修)
- ・生活福祉資金担当者会議（9月21日） 橿原市



(12) 生活困窮者支援

■生活困窮者レスキュー事業

- ・携帯電話貸し出し 3名
- ・ガスボンベ・ガスコンロ貸し出し 1名

■フードレスキュー（食料救援）事業

- ・救援世帯（人数） 8世帯（10名）×3日分

■おてらおやつクラブとの連携によるお菓子、食料の配布

- ・救援世帯（人数） 10世帯（13名）

■生活困窮者自立支援事業（五條市）との連携、協働

(13) 社会福祉関係団体への協力援助

■五條・吉野自立支援協議会 （8月30日、9月23日、11月22日、2月21日）

■五條市地域ケア会議 （6月30日、7月6・12・13・20・27日、11月1・7・8・16・24、12月22日）

(14) 共同募金会の運営

■監査

平成28年6月28日

- ・平成27年度事業報告並びに決算を監査

■理事会

平成28年7月 8日

- ・奈良県共同募金会五條支会評議員の補充選任について
- ・奈良県共同募金会五條支会会則の一部変更(案)について
- ・平成27年度事業・決算報告について
- ・奈良県共同募金会五條支会評議員の選任について
- ・平成28年度共同募金運動実施計画（案）について
- ・平成28年度赤い羽根地域支えあい助成事業の審査選考について（配分委員会）
- ・奈良県共同募金会五條支会支会長・副支会長の選出について

平成29年3月10日

- ・奈良県共同募金会五條支会評議員の補充選任について
- ・平成28年度募金実績報告について
- ・平成29年度配分助成事業（案）について

■評議員会

平成28年7月19日

- ・奈良県共同募金会五條支会理事・監事の補充選任について
- ・奈良県共同募金会五條支会会則の一部変更(案)について
- ・平成27年度事業・決算報告について
- ・平成27年度事業・決算監査報告について
- ・奈良県共同募金会五條支会理事・監事の選任について
- ・平成28年度共同募金運動実施計画（案）について
- ・平成28年度赤い羽根地域支えあい助成事業の審査選考結果報告について

平成29年3月10日

- ・奈良県共同募金会五條支会理事の補充選任について
- ・平成28年度募金実績報告について
- ・平成29年度配分助成事業（案）について

■街頭啓発

- ・道の駅 吉野路大塔、きすみ館前（１０月１日）
- ・辯天宗大和本部（１０月１・２日）
- ・吉野ストア（１０月６日）
- ・市内主要駅、スーパー店舗前等６ヵ所（１０月７日）

■一般募金 4, 414, 677円（前年比－47,637円）

- ・戸別募金 1, 490, 155円
- ・街頭募金 303, 162円
- ・法人・大口募金 1, 576, 000円
- ・学校募金 175, 090円
- ・職域募金 820, 953円
- ・その他募金 49, 317円

■歳末たすけあい募金 2, 441, 800円（前年比－16,600円）

■共同募金運動70年のあゆみパネル展示（１１月１５日～１１月２２日）

- （研修）
- ・担当者会議（６月６日） 檀原市
  - ・共同募金事前研修（９月２日） 檀原市

（15）五條市善意銀行の運営

■運営委員会 平成29年2月15日

- ・五條市善意銀行平成28年度預託払出について
- ・五條市善意銀行平成29年度預託払出（案）について

■預託払い出し状況

金銭預託

預託の部

単 位：円

科 目	金 額	付 記
繰 越 金	9, 269, 914	一般預託普通預金 7, 223, 055
		一般預託定期預金 2, 046, 859
預 託 金	3, 675, 191	無指定預託 477, 561
		善意の募金 3, 197, 630
貸付金返還金収入	99, 000	つなぎ小口貸付金返還金
雑 収 入	622	預金利息
合 計	13, 044, 727	

払出の部

単 位：円

科 目	金 額	付 記
無 指 定 預 託	582,209	生活困窮者レスキュー事業 22,036 葬祭費補助1件 50,000 学用品一式(嚶鳴学院) 28,334 図書(市内小学校8校) 475,791 配分金振替手数料等 6,048
善意の募金	3,197,630	地区社協へ 2,239,200 市社協へ 958,430
合 計	3,779,839	

13,044,727円 — 3,779,839円 = 9,264,888円 次年度へ繰越

物品・技術預託

預託品 サークュレーター

払い出し先 社協備品(障害者デイサービスセンター)

■善意の募金 実績・配分

単位：円

配 分 先	実 績 額	配 分 額
本 町 地 区	120,200	84,200
中 央 地 区	76,630	53,700
五 條 東 地 区	22,900	16,100
須恵岡口 地 区	129,252	90,500
新 町 地 区	50,100	35,100
二 見 地 区	351,300	246,000
野 原 地 区	338,710	237,100
宇 智 地 区	300,323	210,300
牧 野 地 区	170,400	119,300
田 園 地 区	318,000	222,600
あづみ台 地 区	79,000	55,300
阪 合 部 地 区	242,066	169,500
北 宇 智 地 区	441,626	309,200
南 宇 智 地 区	218,500	153,000
南 阿 太 地 区	70,500	49,400
大 阿 太 地 区	100,451	70,400
白 銀 北 地 区	20,000	14,000
白 銀 南 地 区	20,000	14,000
賀 名 生 地 区	52,972	37,100
宗 桧 上 地 区	9,400	6,600
宗 桧 中 地 区	21,800	15,300
宗 桧 下 地 区	28,700	20,100
大 塔 地 区	14,800	10,400
五條市社会福祉協議会	0	958,430
合 計	3,197,630	3,197,630

配分額：地区へは地区預託額の70%還元(100円未満切り上げ)

市社協へは地区還元額の残額(30%配分)

(16) 団体運営

■五條市民生児童委員連合会の運営

■五條市英霊にこたえる会の運営

(17) 奈良県社会福祉協議会への運営協力

- ・市町村社協事務局長会 (5月11日、1月26日)
- ・社協職員連絡会理事会 (6月14日、7月14日、9月12日、10月25日、12月21日、3月7日) 橿原市
- ・奈良県社会福祉大会 (11月21日) 橿原市
- ・県内社協連絡会議 (1月26日) 橿原市
- ・エコ本サイクル事業 (県内モデル事業)

(18) 激励訪問

■100歳祝激励訪問 8名 (男性1名・女性7名)

(19) 社会福祉法人による地域公益活動の取り組み推進

■奈良県社会福祉法人共同事業 (まほろば幸いネット) への協力

- ・ユニバーサル就労事業実務者会議 (9月14日、10月24日、2月14日)
- ・共同事業説明会 (9月26日)
- ・キックオフセミナー (11月25日)

■五條市内社会福祉法人連絡会 (加入法人：11法人)

平成28年7月26日

- ・社会福祉法人制度改革に伴う社会福祉法人の役割について
- ・五條市内社会福祉法人連絡会について
- ・各法人の取り組みについて

平成28年12月6日

- ・第1回連絡会の振り返り
- ・グループ討議 ～各法人において支援に困った事例について～

平成29年2月17日

- ・第2回連絡会の振り返り
- ・グループ討議 ～気になる地域課題についての意見交換～

### 3 受託事業

#### (1) ひとり暮らし老人等見守り支援事業（在宅高齢者配食サービス事業）

##### ■ふれあい型

- ・地区社協ボランティアグループ型（9地区） 3, 163食（前年比12食減）
- ・支所ボランティアグループ型（2地区） 1, 184食（前年比11食増）
- ・市社協実施型（4地区） 693食（前年比33食増）

（研修） ・衛生栄養研修（2月7日）福祉センター 25名

#### (2) 生活介護事業（障害者デイサービス事業）

■利用登録人数 15名

■年間延利用人数 1, 514名

##### ■実習生、見学の受入

- ・五條病院附属看護学生実習受入 21名  
（7月13日・14日、9月7日・8日・14日・28日・29日）
- ・社会福祉援助技術実習 1名  
（8月19日）

#### (3) 生活管理指導員派遣事業（家事援助）

■高齢者訪問者数 1名 延訪問時間 105時間

#### (4) 福祉センター管理運営（指定管理者制度による運営）

##### ■利用状況（単位：人）

年度	訓練室	集会室	ボランティア室	陶芸室	和室	小会議室	大会議室	合計
24	6,187	2,660	自由利用	45	0	565	1,116	10,573
25	5,238	2,182	自由利用	11	12	567	920	8,930
26	4,349	2,105	自由利用	46	30	756	1,784	9,070
27	3,580	1,857	自由利用	18	30	703	1,513	7,701
28	3,479	2,195	439	24	43	653	1,409	8,242

■陶芸講座 毎月第1・第3水曜日 受講者 1名  
 ■手話サークル 毎週木・金曜日 会員 27名

## 4 障害者総合支援法による経営

### (1) 居宅介護事業

■障害者へのホームヘルプ	12名	身体障害者	4名
		精神障害者	8名

### (2) 障害者特定相談支援事業

■サービス等利用計画の作成	22件
---------------	-----

#### (研修)

- ・計画相談推進担当者会議  
(9月26日)大淀町
- ・障害支援区分認定調査員研修  
(6月28日)大和高田市

## 5 介護保険法による経営

### (1) 指定居宅サービス事業

■訪問介護(ホームヘルプ)	51名
---------------	-----

### (2) 指定居宅介護支援事業

■介護サービス計画(ケアプラン)	88件
■予防介護サービス計画受託	19件
■要支援、要介護認定調査受託	71件/年

#### (研修)

- ・五條市主任ケアマネ研修  
(6月15日、8月17日、10月19日、12月21日、2月20日)
- ・五條市介護保険事業所協議会居宅部会研修  
(5月23日、8月2日、10月21日、2月17日、2月20日)